



Was bereitet IT-Führungskräften schlaflose Nächte? (Es ist vielleicht nicht das, woran Sie denken)

Führungskräfte werten Risiken und Chancen heutzutage sorgfältiger denn je aus, denn die IT spielt beim Erfolg des Unternehmens eine immer wichtigere Rolle. Dieses Papier bietet einige Ideen zu den wichtigsten Themen an, mit denen sich Entscheidungsträger rund um die Uhr auseinandersetzen.

Führungskräfte der C-Ebene, die IT-, Sicherheits- und andere technologieorientierte Abteilungen leiten, hatten noch nie so viel zu tun wie heute, und die Konsequenzen ihres Erfolgs oder Scheiterns waren noch nie so bedeutsam. Nicht nur, dass sich Unternehmen in ihrem endlosen Streben nach digitaler Transformation mehr denn je auf Technologie verlassen, auch die internen und externen Risikofaktoren werden immer größer. Das setzt CIOs, CTOs, CISOs und andere Führungskräfte unter Druck: Sie müssen Probleme lösen und Chancen nutzen.

Wenn Sie auf die Frage „Was bereitet IT-Führungskräften schlaflose Nächte?“ eine ehrliche Antwort wünschen, müssen Sie sich eigentlich ansehen, was CEOs und Vorstandsmitglieder schlaflose Nächte bereitet. Zum Beispiel hat das Conference Board vor Kurzem eine Zusammenfassung zu genau diesem Thema veröffentlicht.¹ Die Ergebnisse sind für IT-Führungskräfte gleichermaßen relevant wie für Führungskräfte in nichttechnischen Bereichen:

- Beschleunigung der digitalen Transformation.
- Verbesserung der Innovation.
- Veränderung von Geschäftsmodellen.
- Niedrigere Kosten.
- Straffung von Prozessen.

Ihnen wird auffallen, dass diese Prioritäten nicht Punkte wie „Einführung eines Cloud-übergreifenden IT-Bereitstellungsmodells“, „Richtige Dimensionierung unseres Rechenzentrums mit hyperkonvergenter Infrastruktur“ oder „Shift-Left für die Sicherheit“ enthalten, obwohl sie und andere technologische Imperative ebenso wichtig sind. Als CIO, CTO, CISO oder entsprechende Führungskraft haben Sie nicht den Luxus, die technologische Verantwortung zu ignorieren oder herunterzuspielen, die Markenzeichen des traditionellen Technologieführers sind. IT-Führungskräfte müssen weiterhin die Bereitstellung von Technologien planen und überwachen, von der Entwicklung und schnellerer Bereitstellung von Anwendungen bis hin zum sicheren Betrieb von virtuellen Rechenzentren mit Spitzen-Performance und -verfügbarkeit.

Darüber hinaus ist es für IT-Führungskräfte wichtig, eine einfache Tatsache im Hinterkopf zu behalten: Performance zählt. Die Optimierung der Infrastruktur muss nämlich eine wichtige Überlegung bei der Bewertung einer Infrastrukturaufrüstung im Rahmen der digitalen Transformation bleiben. Natürlich bleibt es auch wichtig, die Kosten unter Kontrolle zu halten, selbst bei steigenden Workload-Ansprüchen. IT-Führungskräfte müssen mit neuen Technologien Schritt halten, die die Performance steigern, die Infrastruktur konsolidieren und die Sicherheit verbessern – sowohl auf der Hardware- als auch auf der Softwareseite.

Herausforderungen und Risiken, an denen IT-Führungskräfte verzweifeln

Angst motiviert, egal, ob es sich dabei um die Angst handelt, „den Anschluss zu verlieren“, oder die ganz persönliche Angst, entlassen zu werden. Egal, was den Antrieb auch begründen mag: Die Angst ist ein wichtiger Katalysator für Strategien und Taktiken, die IT-Führungskräfte jeden Tag – und jede Nacht – abwägen müssen.

Bei IT-Führungskräften, ihren Teams und Kollegen wird die Angst oft als „GRC“ formuliert – Governance, Risikomanagement und Cybersicherheit. Ob es sich nun um Datenschutzverletzungen, Identitätsdiebstahl, Ransomware, Verstöße gegen die regulatorische Compliance oder aber um einen Mangel an gut dokumentierten, agilen Richtlinien für den

¹ „What Risks and Opportunities Are Leaders Ready for in 2021? (Auf welche Risiken und Chancen sind Führungskräfte 2021 vorbereitet?)“ The Conference Board, 2021

Das Papier wurde von der TechTarget Inc. im Auftrag von AMD angefertigt.

**Angst motiviert,
egal, ob es sich
dabei um die
Angst handelt,
„den Anschluss zu
verlieren“, oder die
ganz persönliche
Angst, entlassen
zu werden. Egal,
was den Antrieb
auch begründen
mag: Die Angst
ist ein wichtiger
Katalysator.**



Umgang mit Daten und digitalen Assets handelt: IT-Führungskräfte müssen GRC stets im Blick behalten. Andernfalls können die Konsequenzen fast immer deutlich, oft schwerwiegend und gelegentlich katastrophal für das Unternehmen sein.

So werden als größte Technologierisiken unter [Risikomanagementexperten](#) im Audit- und Consulting-Bereich folgende genannt:²

- Verletzungen der Cybersicherheit
- Vertraulichkeit und Privatsphäre
- Regulatorische Compliance
- Benutzerzugriff
- Management von Sicherheitsvorfällen

Natürlich ist das Wesen dieser Risiken sehr sicht- und greifbar. Aber was ist mit anderen, „weicheren“ Risiken, die nicht immer offensichtlich sind, aber ebenfalls das Potenzial für schwerwiegende negative Auswirkungen haben?

Zum Beispiel ist es für fast alle IT-Abteilungen eine große Herausforderung, kompetente Mitarbeiter zu finden, anzuwerben und zu binden. Auch wenn Universitäten und technische Institute mehr Absolventen hervorbringen und mehr fortgeschrittene Zertifizierungen anbieten als je zuvor, ist die Nachfrage nach IT-Fachkräften größer denn je. Dies gilt nicht nur für spezialisiertere Disziplinen wie Cybersicherheit oder agile Programmierer, sondern auch für traditionellere Rollen wie Infrastrukturmanager und Helpdesk-Administratoren.

Beim Aufbau und der Bindung des richtigen Teams ist es ebenso wichtig, die richtige Arbeitskultur zu schaffen, in der sich Mitarbeiter von Kollegen sowohl aus technischen wie auch geschäftlichen Abteilungen motiviert und wertgeschätzt fühlen.

Eine weitere wichtige Herausforderung besteht in der neuen Rolle der IT-Führungskraft, die sich vom „technischen Topexperten“ zu einem IT-Service-Broker verwandelt, der wesentliche IT-Serviceleistungen aus einer Kombination von internen und ausgelagerten Ressourcen zusammenstellt und bereitstellt.

Die Aktualisierung von Technologie ist ebenfalls herausfordernder und wichtiger geworden. Dabei geht es nicht nur um die Fortsetzung des Moorschen Gesetzes, sondern auch um die Einführung schnellerer und tiefgreifenderer Technologiefortschritte, die von Mikroprozessoren über Speicher und Netzwerke bis zu Methoden der Softwareentwicklung reichen. Die Art und Weise, wie die IT-Infrastruktur bereitgestellt und verwaltet wird, muss neu überdacht werden, und zwar mit einer Cloud-ähnlichen Architektur, die Schnelligkeit, Effizienz und Selbstbedienung unterstützt, aber auch die traditionellen, ortsgebundenen Qualitäten von Verfügbarkeit, Sicherheit und Performance bietet.

Wie wir alle in der Coronapandemie gelernt haben, müssen IT-Abteilungen agil sein und sich

² "IT Audit's Perspectives on Top Technology Risks for 2021," ISACA and Protiviti, 2020

Das Papier wurde von der TechTarget Inc. im Auftrag von AMD angefertigt.

spontan an neue, unvorhergesehene Bedrohungen anpassen können, die eine Gefahr für den Betrieb, die Wettbewerbsfähigkeit und den Erfolg von Unternehmen darstellen. So musste jeder IT-Verantwortliche auf der Welt einen verbesserten und erweiterten Plan für eine 24/7-Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit entwickeln und gleichzeitig eine uneingeschränkte Sicherheit und hohe Performance im gesamten Infrastrukturplan gewährleisten.

Chancen und Vorteile, mit denen sich IT-Führungskräfte beschäftigen

Natürlich denken IT-Führungskräfte auch über viele Dinge nach, die keine sich anbahnenden Katastrophen sind. Sie werden sogar oft davon angetrieben und dafür vergütet, wie sie mit innovativen IT-Diensten und -Lösungen langfristigen, wahrnehmbaren Mehrwert für das Unternehmen schaffen. Die historischen Lektionen zu Wettbewerbsvorteilen, die einst in Branchen wie der Luftfahrt, Energieexploration, im e-Commerce und dem Hochfrequenz-Wertpapierhandel erdacht wurden, mögen heute an Relevanz verloren haben, doch es gibt immer noch genug Gelegenheiten, mithilfe von Technologie einzigartige Chancen zu schaffen.

Viele CIOs revolutionieren ihre Unternehmen sogar dahingehend, weniger Zeit, Energie und Geld für die Abwicklung von IT-Alltagsaufgaben aufzuwenden, damit mehr Ressourcen für den Entwurf, die Entwicklung und die Bereitstellung transformativer Fähigkeiten mithilfe von Technologie genutzt werden können.

Welche Top-IT-Trends gibt es, die neue Geschäftspotenziale eröffnen? Laut dem IDC-Bericht³ umfassen:

- **Beschleunigte Disruption** – Krise, Resilienz und Chancen
- **Strategische Innovation** – Gestaltung des zukünftigen Unternehmens in der Gegenwart
- **Der nächste Normalzustand** – Resiliente Geschäfts- und Betriebsmodelle
- **Intelligenz überall** – Daten treiben Handlungen voran
- **Geopolitische Risiken** – Eskalation gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Spannungen
- **Globalisierung, neu denken** – Disruption fordert die Resilienz heraus
- **Digitale Plattform** – Skalierung von Ökosystemen
- **Vertrauenskrise** – Die Erfüllung steigender Erwartungen
- **Kundenengagement neu definiert** – Eine sichere, geschützte und nachhaltig digitale Erfahrung
- **Der digitale Graben** – Das Imperativ der Konnektivität
- **Die Transformation der Arbeit** – Teams, Fähigkeiten und Führungsqualitäten neu definiert
- **Das lernende Unternehmen** – Der asymmetrische Vorteil

Einer der häufigsten Aspekte bei diesen und anderen IT-Chancen ist der rapide Datenzuwachs in Rechenzentren, am Rande des Netzwerks, in „intelligenten Dingen“ und in der Cloud. Natürlich kann dieser sogenannte Datentsunami Unternehmen quasi überschwemmen, wenn mit Daten nicht richtig umgegangen wird. Zum Glück befinden wir uns in einer Ära, die bessere, innovativere, benutzerfreundlichere und praktischere Tools und Services bietet.

Dazu gehören performantere Algorithmen für das maschinelle Lernen, ausgeklügeltere Datenanalyse-Engines, bessere Visualisierungs-Tools und leistungsstarke Simulationslösungen, die von der leistungsstärksten Hardware aller Zeiten unterstützt werden.

³ "IDC FutureScape: Worldwide IT Industry 2021 Predictions," vom Oktober 2020

Das Papier wurde von der TechTarget Inc. im Auftrag von AMD angefertigt.

Der so genannte
Daten-Tsunami
kann Unternehmen
buchstäblich
ertränken, wenn die
Daten nicht richtig
gehandhabt werden.
Zum Glück befinden
wir uns in einer
Ära, die bessere,
innovativere,
benutzerfreundlichere
und praktischere
Tools und Services
bietet.

Ob sie nun durch die Chance motiviert sind, zum nächsten "CIO des Jahres" ernannt zu werden, einen riesigen Bonus zu erhalten oder einfach nur die Genugtuung zu haben, dass ihre Strategien und Taktiken einen großen Beitrag zum Erfolg ihres Unternehmens geleistet haben - IT-Führungskräfte haben jede Nacht, wenn sie ins Bett gehen, eine Menge aufregender Ideen zu bedenken.

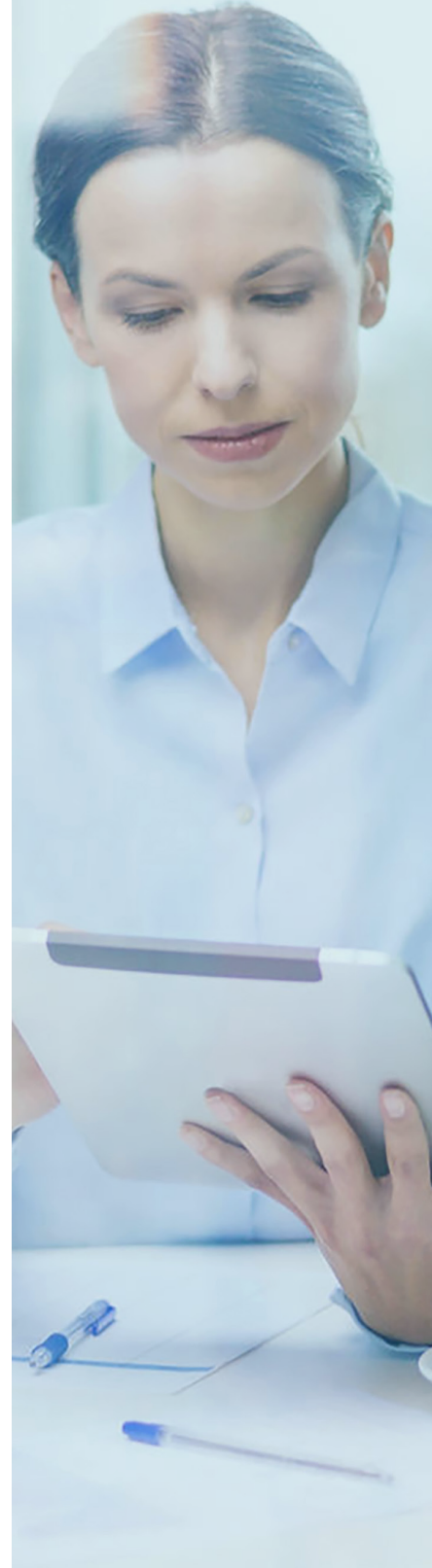
So schlafen Sie nachts besser

Jedem sollte sich bewusst sein, dass das Leben einer IT-Führungskraft nicht einfach ist und es ganz gewiss schlaflose Nächte geben wird. Aber es gibt effektive Maßnahmen, die Sie ergreifen können, um sorgenfreier durch die Nacht zu kommen.

Einige Wege, um Risiken zu reduzieren und Chancen besser zu nutzen:

- Reduzieren Sie Risiken
 - Führen Sie vierteljährlich eine formelle Bewertung der Cybersicherheit durch
 - Überprüfung und Aktualisierung der Data-Governance-Richtlinien, um sie mit dem Onboarding und Offboarding von Mitarbeitern in Einklang zu bringen.
 - Führen Sie regelmäßige Prüfungen von Anwendungsprogrammierungsschnittstellen durch, damit diese sicher sind und auch bleiben.
 - Reduzieren Sie ausufernde Speicherkosten durch die Einführung von Objektspeicher zur Vereinfachung der Verwaltung und Reduzierung der Kapazitätsanforderungen.
 - Stellen Sie sicher, dass Ihre technische Infrastruktur auf dem neuesten Stand ist und mit den künftigen Anforderungen Schritt halten kann (gehen Sie davon aus, dass sich alles noch schneller entwickeln wird als in der Vergangenheit).
 - Vermeiden Sie im Umgang mit der Infrastruktur die unvorhersehbaren „Kosten, den Status quo nicht beizubehalten“. Bedenken Sie, dass die Verbesserung von Skalierbarkeit, Sicherheit und IT-Investitionsrendite wichtiger ist denn je, und dass die Infrastruktur hier eine zentrale Rolle spielt.
- Nutzen Sie Chancen
 - Veröffentlichen Sie einen Wettbewerb für IoT-Sandkasten-Ideen unter Ihren Mitarbeitern, der in Zusammenarbeit mit einem Sponsor aus dem Geschäftsbereich durchgeführt wird.
 - Aktualisierung und Umsetzung neuer Standards für die technologische Erneuerung im Rahmen eines formellen Modernisierungsprogramms für Rechenzentren.
 - Bestimmen Sie Datenquellen, die das Geschäft vorantreiben (z. B. SQL-Datenbanken) sowie externe Datenquellen, die Informationen zur Kundenstimmung offenlegen (z. B. soziale Netzwerke).
 - Werben Sie einen „ethischen Hacker“ an, um die Entwicklung einer neuen Infrastrukturstrategie zu unterstützen.
 - Halten Sie mit neuen Tech-Trends Schritt und behalten Sie die Zukunft stets im Blick. Denken Sie z. B. nicht nur an 5G-Netzwerke, sondern auch an 6G und darüber hinaus. Gleiches gilt für Prozessoren mit hohen Kernzahlen, neue Solid-State-Laufwerke und softwaredefinierte Infrastruktur.
 - Seien Sie bei der Auswahl Ihrer IT-Partner wählerisch. Das kann Ihnen helfen, personelle Engpässe zu vermeiden und Zugang zu sehr intelligenten Mitarbeitern zu erhalten, deren Verfügbarkeit je nach Bedarf erhöht oder verringert werden kann.

Das Papier wurde von der TechTarget Inc. im Auftrag von AMD angefertigt.



Fazit

Obwohl es einfach ist, zuerst an Risiken und Herausforderungen zu denken, wenn es darum geht, was IT-Führungskräfte nachts wach hält, müssen Technologieführer auch darüber nachdenken, wie sie aufkommende Chancen und übersehenes Potenzial nutzen können. IT-Lösungen und -Dienstleistungen sind von zentraler Bedeutung dafür, wie gut ein Unternehmen seinen Betrieb führt und seine Hauptziele erreicht. Daher ist es von entscheidender Bedeutung, neue Wege zu finden, wie man Technologie nutzen kann, um einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen und Kunden zu begeistern.

Daher müssen Entscheidungsträger Risiken und Chancen aus neuen Blickwinkeln betrachten, um Nachteile zu minimieren und Vorteile zu maximieren. Das Beschreiten altbekannter Wege wird dauerhaft nicht zu besseren Ergebnissen oder zu langfristigem Erfolg führen.

Über AMD

Seit seiner Gründung vor mehr als 50 Jahren hat AMD maßgebliche Innovationen in Hochleistungs-Computing-, Grafik- und Visualisierungstechnologien vorangetrieben – die Grundsteine für Gaming, immersive Plattformen und Rechenzentren. Hunderte von Millionen von Verbrauchern, führende Fortune-500-Unternehmen und wissenschaftliche Spitzenforschungseinrichtungen auf der ganzen Welt verlassen sich täglich auf AMD Technologie, um ihre Lebens-, Arbeits- und Spielbedingungen zu verbessern. Weltweit befassen sich AMD-Mitarbeitende mit der Herstellung hochwertiger Produkte, die immer wieder die Grenzen des technisch Machbaren erweitern. Weitere Informationen darüber, wie AMD heute die Entwicklung von morgen unterstützt, finden Sie auf der AMD (NASDAQ: AMD) [Website](#), auf [LinkedIn](#), auf [Facebook](#) und auf [Twitter](#).

Machen Sie Ihr Rechenzentrum wettbewerbsfähiger: AMD setzt überlegene Maßstäbe in Performance, Sicherheit und Skalierbarkeit für Ihre höchsten Anforderungen. [Mehr erfahren](#)

Das Papier wurde von der TechTarget Inc. im Auftrag von AMD angefertigt.