



Effektivität und kultureller Wandel – Warum DevOps ein Management-Thema ist

# Wie können Führungskräfte neuen und immer komplexeren Herausforderungen begegnen?

## Lesen Sie unsere Antworten zu den folgenden Themen:

Aktuelle Herausforderungen für Führungskräfte	3
Die Herausforderungen mit dem DevOps-Ansatz meistern	4
Technischer und kultureller Wandel mit DevOps	5
Welche Vorteile bietet DevOps und was hat das Management davon?	6
DevOps in der Praxis	7
Erfolgsfaktoren für eine zielführende Umsetzung von DevOps	8
Die nächsten Schritte zum erfolgreichen DevOps-Unternehmen	9
Das bieten wir Ihnen / Ansprechpartner	10

# Aktuelle Herausforderungen für Führungskräfte

## Digitalisierung

Die Digitalisierung verändert die Art wie wir arbeiten und hat großen Einfluss auf beinahe alle Bereiche in modernen Unternehmen. Die Auswirkungen spüren Führungskräfte bereits heute - ob Automatisierung der Prozessabläufe, New Work oder Recruiting. Selbst Unternehmen, die mit seit Jahrzehnten bewährten Methoden erfolgreich sind, stehen plötzlich neuen Herausforderungen gegenüber. Produkte müssen immer schneller auf den Markt gebracht werden, die Anforderungen an Nutzbarkeit und Sicherheit werden komplexer. Die erhöhte Geschwindigkeit gefährdet dabei oft die Qualität. Gleichzeitig muss das Management den gesellschaftlichen Anpassungen - etwa bei der Organisation dezentraler Teams, mehr Nachhaltigkeit und Transparenz - Rechnung tragen. Diese rasante Veränderung der Arbeitswelt offenbart schnell **Schwächen in den Abläufen und der Zusammenarbeit** in Unternehmen.

## Fachkräftemangel

Der rasante Fortschritt bei digitalen Technologien erfordert ein tiefes Know-how und stete Fortbildung der entsprechenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Personal sieht sich mit einer **immer höheren Komplexität** bei Softwareprodukten und deren Entwicklung konfrontiert. Viele Branchen haben daher Schwierigkeiten, entsprechend geschultes Personal zu finden. Auch automatisierte Prozesse müssen so aufgebaut sein, dass die optimierten Abläufe und die Tools Fachbereiche bestmöglich unterstützen und nicht überfordern.

## Unternehmenskultur

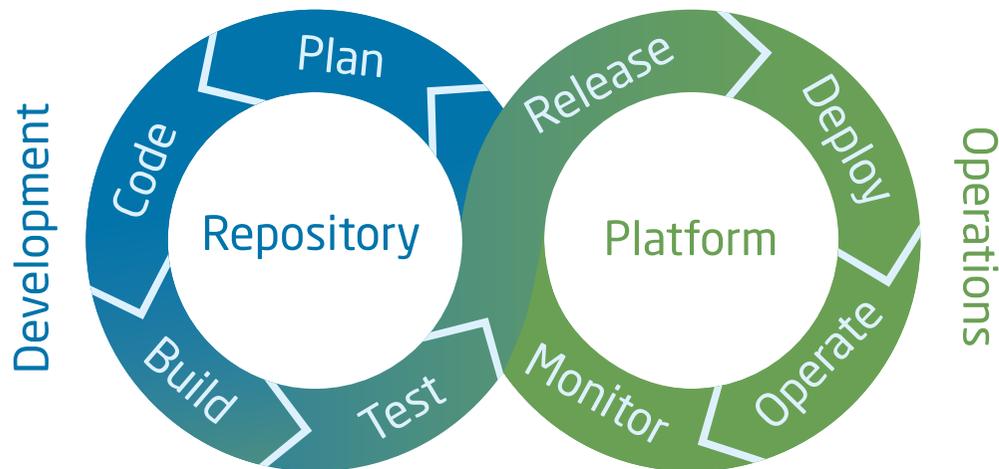
Eine positive Unternehmenskultur ist elementar für erfolgreiche Unternehmen, denn nur eine motivierende Kultur erzeugt zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - und steigert somit die Effizienz. Auch für Bewerberinnen und Bewerber ist eine positive Unternehmenskultur zunehmend ausschlaggebend bei der Wahl des Arbeitgebers. Die **Etablierung einer inspirierenden und funktionierenden Unternehmenskultur** gehört zu den wichtigsten Aufgaben von Führungskräften.

**Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen Lösungen, wie Sie diese Herausforderungen in Chancen umwandeln.**

# Die Herausforderungen mit dem DevOps-Ansatz meistern

Die Herausforderungen zeigen, dass sich die Aufgaben von Führungskräften weiter verändern werden: Eine effektive Produktion, optimierte Prozesse und gut funktionierende Teams stehen im Fokus. Hierbei hilft DevOps: Der DevOps-Ansatz ist entscheidend, wenn es um die Erfüllung von Transformationszielen geht und gleichzeitig Geschwindigkeit, Qualität und Zuverlässigkeit gewährleistet werden müssen.

DevOps bietet eine flexible Struktur, die Unternehmen zur Entwicklung und Bereitstellung von Software nutzen. Die Methode optimiert ursprünglich die Zusammenarbeit der Softwareentwicklung (Development) mit dem IT-Betrieb (Operations) - ist aber problemlos auf weitere Bereiche ausweitbar. Alle Beteiligten werden Teil eines kontinuierlichen Ablaufs, der Planung, Codierung, Erstellung, Test, Freigabe, Bereitstellung, Betrieb und Überwachung von Anwendungen und Diensten umfasst.



Diese ineinandergreifende und beständige Methode ermöglicht es den einzelnen Teams, Probleme früh zu erkennen und zu beheben. Der agile Ansatz von DevOps unterstützt die Beteiligten dabei, die Entwicklung zu beschleunigen und eine hohe Qualität zu erreichen.

# Technischer und kultureller Wandel mit DevOps

Immer mehr Unternehmen optimieren ihren Arbeitsablauf mit DevOps-Praktiken und setzen hilfreiche Tools ein. Die wirklichen Vorteile von DevOps nutzen allerdings die wenigsten. Nur wer DevOps als ganzheitliche Philosophie begreift, die Denkweise und Kultur innerhalb eines Unternehmens ändert, kann davon profitieren. Folgende Chancen bieten sich Unternehmen:

## Automatisierung

Keine umfassende DevOps-Strategie ohne Automatisierung: Die Digitalisierung und zunehmend komplexere Anwendungen erhöhen den Druck auf IT-Abteilungen. Daher ist die Automatisierung von Prozessen ein elementarer Bestandteil der DevOps-Strategie, um Softwareprodukte schnell und in hoher Qualität zu entwickeln. Die eingesparte Zeit können Teams nutzen, um neue Funktionen zu entwickeln oder weitere, nützliche Aufgaben zu übernehmen. Durch die Automatisierung wird die Routinearbeit durchbrochen und die Effektivität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesteigert. Der Fokus von DevOps liegt auf der Verbesserung der Prozesse und der Umsetzung neu gewonnener Kenntnisse - eine motivierende Kultur für Ihre Angestellten.

## Dynamische Infrastruktur

Die Kombination von Automatisierung und Monitoring über die „4-Golden-Signals“ führt zu einer dynamisch steuerbaren Infrastruktur. Die Infrastruktur kann hierbei über die Monitoring-Lösungen auf steigenden Ressourcenbedarf reagieren und die notwendigen Systeme und Infrastrukturen automatisiert bereitstellen. Ebenso können bei sinkendem Ressourcenbedarf Systeme und Komponenten außer Betrieb genommen werden. So sind keine manuellen Tätigkeiten für Routineaufgaben notwendig.

## Interdisziplinäre Zusammenarbeit

DevOps-Praktiken fördern eine engere und abgestimmte Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Bereichen - weg von Silos hin zu strukturierten Arbeitsprozessen. Durch den engen Austausch wird der Zusammenhalt der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gestärkt und ein vertikales Denken innerhalb der Teams eingeleitet.

## Agilität

Der DevOps-Ansatz kann als agile Methode zur Prozessoptimierung verstanden werden. Regelmäßige Feedbackschleifen, häufige Testungen und die Bereitstellung von kürzeren Codeblöcken sind Voraussetzungen, um Probleme schnell zu erkennen und zu beheben. DevOps ermöglicht es Unternehmen aufgrund vielfältiger Informationen flexibel auf Kundenbedürfnisse zu reagieren.

## Welche Vorteile bietet DevOps?



Ein erfolgreich angewandter DevOps-Ansatz kann IT-Abteilungen grundlegend verändern. Daraus ergeben sich schnell folgende Vorteile für Unternehmen:

- ✓ **schnellere Entwicklung und kürzere Time-to-Market**
- ✓ **höhere Qualität der Software**
- ✓ **höhere Release-Frequenz**
- ✓ **höhere Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit bei Softwareprodukten**
- ✓ **zufriedene Kunden**

## Und was hat das Management davon?



Ganzheitlich betrachtet kann der DevOps-Ansatz einen nachhaltigen kulturellen Wandel innerhalb des Unternehmens einleiten: Teams arbeiten effizienter und sämtliche Beteiligten erhalten ein tieferes Verständnis für die Prozessabläufe und genutzten Techniken. Das bringt enorme Vorteile mit sich:

- ✓ **optimierte Arbeitsabläufe**
- ✓ **höhere Akzeptanz in den Fachabteilungen**
- ✓ **gesteigerte Effektivität**
- ✓ **bessere Zusammenarbeit der einzelnen Bereiche**
- ✓ **zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

# Praxisbeispiel: Entwicklung einer Kundenservice-Webanwendung

Der Lebensversicherer ERGO Life S. A. wollte für den Kundenservice eine neue Webanwendung entwickeln. Neben der hohen Komplexität des Projekts waren die gleichzeitige Ablösung der Legacy-Systeme und die Erneuerung der IT-Anwendungsstruktur Herausforderungen für das Team.

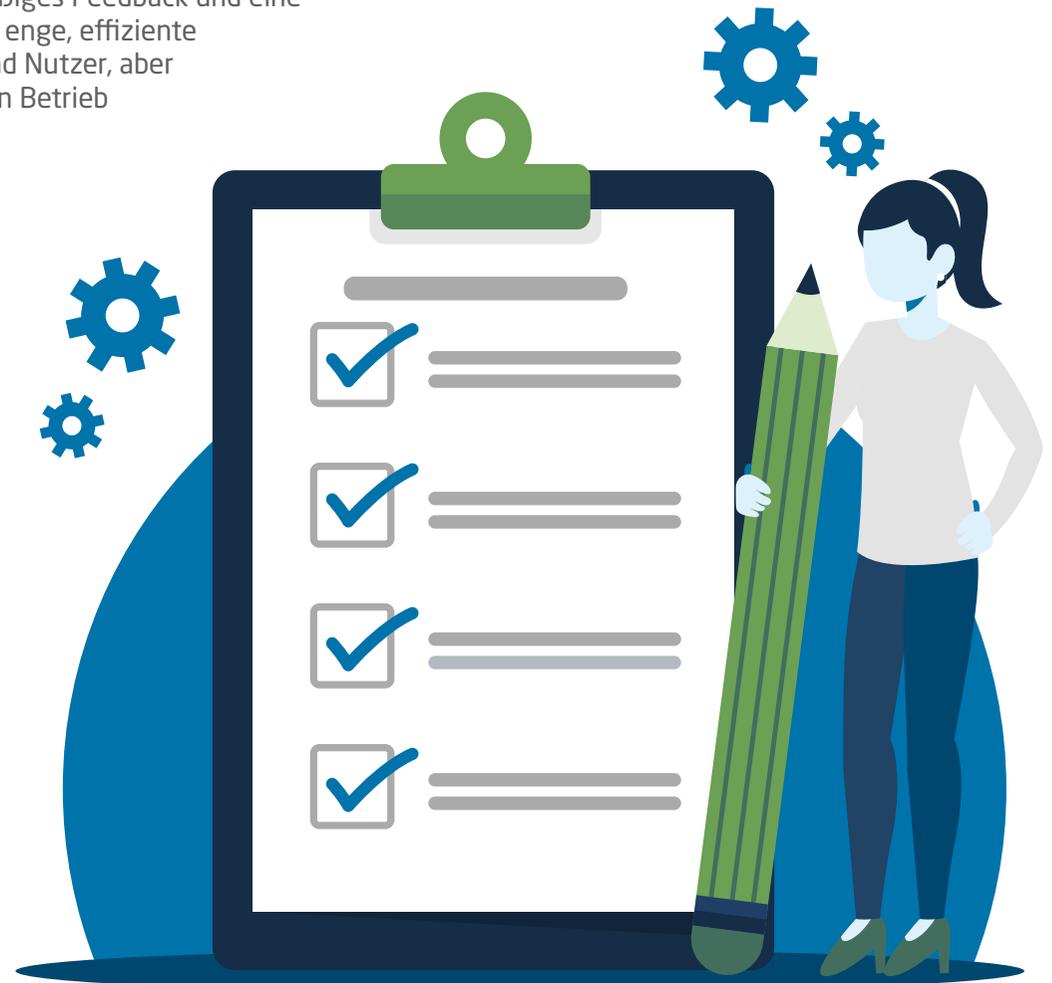
Durch das strategische, agile Vorgehen bei der Projektsteuerung konnten schnell erste, funktionierende Lösungen präsentiert werden. Es sorgte für eine verbesserte, effektivere Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Fachbereichen und beschleunigte so die Entwicklung. Regelmäßiges Feedback und eine kontinuierliche Auslieferung nach DevOps-Methoden gewährleistete eine enge, effiziente Entwicklung der Webanwendung, die alle Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer, aber auch der Fachseite, berücksichtigte. Die Webanwendung konnte zeitnah in Betrieb genommen werden und erste Ergebnisse liefern. Die neue, moderne Life-Kundenservice-Anwendung löste die Altsysteme inkrementell ab, bei parallelem Live-Betrieb von Alt- und Neusystem.

Das Projekt gilt als Vorzeigeprojekt im Bereich DevOps im ERGO-Konzern.

**ERGO**

## DevOps-Nutzen für das Unternehmen:

- > schnellere Entwicklung
- > niedrigere Fehlerquote durch regelmäßiges Feedback
- > verbesserte Zusammenarbeit
- > höhere Mitarbeiterzufriedenheit



# Erfolgsfaktoren für eine zielführende Umsetzung von DevOps

Wie Sie gelesen haben, bietet DevOps neben den technischen Möglichkeiten eine große Chance im kulturellen Wandel. Damit dieser in Ihrem Unternehmen erfolgreich umgesetzt wird, ist eine kontinuierliche und vollumfängliche Anwendung der einzelnen Ansätze notwendig.

## Diese Faktoren machen DevOps in Ihrem Unternehmen erfolgreich:

- ✓ Automatisierung
- ✓ klare Definition der Teams
- ✓ bereichsübergreifende Zusammenarbeit
- ✓ Bereitschaft und Förderung eines kulturellen Wandels
- ✓ Schaffung einer dynamischen Infrastruktur



# So geht es weiter

Die Vorteile von DevOps haben Sie überzeugt? Sie möchten Ihre Unternehmenskultur auf die nächste Stufe bringen und der Konkurrenz einen Schritt voraus sein?

**Wir haben ein paar Vorschläge für Sie:**



## Expert Hour

Unsere DevOps-Experten beantworten Ihnen gerne Ihre individuellen Fragen zum Thema DevOps und schauen, wie wir die Methode für Ihre Bedürfnisse ideal anwenden können.

[Buchen Sie jetzt Ihre kostenlose Beratung.](#)



## Coaching

Wir machen uns ein Bild Ihrer IT-Landschaft und der Situation in Ihrem Unternehmen. Anhand der Ergebnisse schulen wir Sie und Ihr Personal und unterstützen bei der Einführung von DevOps.



## Technische Umsetzung

Sie erhalten automatisierte Entwicklungsumgebungen, inklusive der notwendigen Testautomatisierung. Eine Migration Ihrer Softwareentwicklung in die Cloud erhöht dazu die Skalierbarkeit ihrer Entwicklungsumgebung. Falls nötig, passen wir Ihre IT-Architektur für tägliche Releasezyklen an, ohne dass es eine Ausfallzeit ihrer IT-Systeme gibt. Auf Wunsch übernehmen wir auch die komplette Softwareentwicklung und die Betreuung Ihrer IT-Systeme.



## Kulturelle Umsetzung/ Kultureller Wandel

Eine Verbesserung der Unternehmenskultur ist ein sehr individueller Vorgang. Um einen erfolgreichen Wandel umzusetzen, müssen starre Denkweisen aufgebrochen werden. Unser Expertenteam analysiert ihre Arbeits- und Prozessabläufe sowie die Teamstruktur und Organisation innerhalb des Unternehmens. Gemeinsam entwickeln wir neue, individuelle Denkmodelle und passen ihre Strukturen so an, dass Sie optimal und erfolgreich agieren.

# Das bieten wir Ihnen

Die MT AG bietet Ihnen individuelle IT-Lösungen aus einer Hand - vom Coaching über die technische Umsetzung bis hin zum umfassenden Service. Unsere Expertinnen und Experten verfügen über ausgewiesene Erfahrung bei der Umsetzung des DevOps-Ansatzes und der Einführung agiler Methoden aus zahlreichen Projekten in den verschiedensten Branchen.

Sie möchten mehr über die Möglichkeiten von DevOps in Ihrem Unternehmen erfahren?  
Wir haben Sie überzeugt und Sie möchten DevOps in Ihrem Unternehmen erfolgreich umsetzen?

**Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.**

## Ratingen

Balcke-Dürr-Allee 9  
40882 Ratingen  
+49 2102 30961-0

## Köln

Dülkenstraße 9  
51143 Köln  
+49 2102 30961-0

## Frankfurt am Main

Solmsstraße 10  
60486 Frankfurt am Main  
+49 6926 49243 20

## München

Pacellistraße 8  
80333 München  
+49 2102 30961-0

## Hamburg

Steinstraße 5-7  
20095 Hamburg  
+49 2102 30961-0



MT AG  
Balcke-Dürr-Allee 9  
40882 Ratingen

[www.mt-ag.com](http://www.mt-ag.com)



**Konstantin Saurbier**  
Teamleiter DevOps Engineering

Telefon: +49 69 2649 243-20  
Mobil: +49 1522 8458856  
Mail: [konstantin.saurbier@mt-ag.com](mailto:konstantin.saurbier@mt-ag.com)

Bildnachweise: MT AG  
Außer:  
Seite 3: ©olaser/iStock