



Erkennen Sie die geschäftlichen
und wirtschaftlichen Vorteile
von flexiblen Remote-Arbeitsplätzen

Remote-Arbeit ist
nicht länger optional

4

Studie: Flexible
Arbeitsmodelle könnten
für die US-Wirtschaft ein
Plus von 2,36 Billionen
US-Dollar bedeuten

6

Wie die IT mit Hilfe
einer sicheren, mobilen
Employee Experience
den Unternehmenserfolg
steigern kann

8

Wie Greenberg Traurig
den Benutzerkomfort für
Mitarbeiter und Kunden
verbessert hat

12

Was sind die langfristigen wirtschaftlichen Auswirkungen einer flexiblen Arbeitskultur?

Remote-Arbeit kann beträchtliche geschäftliche und wirtschaftliche Vorteile bieten. Aber um diese Vorteile zu erhalten, benötigen Sie die richtige Technologie, damit Mitarbeiter effektiv überall arbeiten können.



Remote-Arbeit ist nicht länger optional.

Sie ist Teil der neuen Normalität.

Immer mehr Menschen arbeiten von zu Hause aus und IT-Abteilungen haben es schwer, alle Anwender zu vernetzen.

Bis vor Kurzem haben viele Unternehmen gedacht, sie hätten bereits die richtigen Tools, damit Mitarbeiter standortunabhängig arbeiten können. Nun da diese Unternehmen aber tatsächlich auf Remote-Arbeit umstellen müssen, haben sie gemerkt, dass ihre Tools nicht ausreichen.

Viele Unternehmen implementieren nun auf die Schnelle neue Tools, die das Arbeiten per Remote-Zugriff – allein oder im Team – ermöglichen. Sie achten dabei jedoch nicht darauf, wie sich diese Technologien auf ihre IT-Komplexität und Datensicherheit auswirken.

Anwendern zu erlauben, ihre eigenen Tools zu nutzen, ist einfach, kann aber die Komplexität noch weiter steigern. Wenn Abteilungen und Mitarbeiter im Unternehmen ihre eigenen Tools nutzen, könnten Sie:

- höhere Ausgaben für den IT-Support haben
- den Überblick über Ihre Umgebung verlieren
- das Risiko für Sicherheitsverstöße und Datenverlust erhöhen

Als Entscheidungsträger im Bereich IT haben Sie die Chance, sichere und flexible Arbeitsplätze einzurichten. Sie können das Risiko minimieren und gleichzeitig Ihrem Unternehmen zu einem beträchtlichen Produktivitätszuwachs und wirtschaftlichen Vorteilen verhelfen.



Potenzielle Steigerung des BIP der USA durch flexible Arbeitsmodelle:

10,2 %¹



Studie: Flexible Arbeitsmodelle könnten für die US-Wirtschaft ein Plus von 2,36 Billionen US-Dollar bedeuten

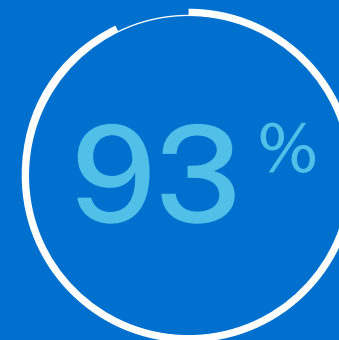
Schon vor der Pandemie haben Studien gezeigt, dass Remote-Arbeit zu wirtschaftlichen Vorteilen führt. In einer Umfrage von 2019 stellte das britische Beratungsunternehmen Centre of Economics and Business Research (CEBR) fest, dass flexible Arbeitsmodelle positive wirtschaftliche Auswirkungen auf einzelne Unternehmen sowie auf die lokale Wirtschaft und die Weltwirtschaft als Ganzes haben.

Laut einer Umfrage unter mehr als 2.500 Wissensarbeitern in den USA werden Unternehmen in hart umkämpften Arbeitsmärkten dank flexibler Arbeitsmodelle attraktiver für Mitarbeiter. Zudem steigt die Motivation und Produktivität von Mitarbeitern. Letztendlich könnten diese Maßnahmen für die US-Wirtschaft ein Plus von 2,36 Billionen USD pro Jahr bedeuten.

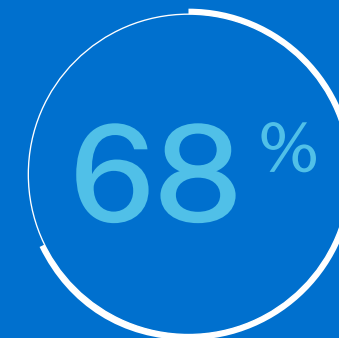
Wenn Ihr Unternehmen flexible Arbeitsmodelle oder Remote-Zugriff anbietet, hat es die Möglichkeit, folgende Arbeitskräfte einzustellen:

- Eltern, die Ihre Karriere auf Eis legen, um sich um ihre Kinder zu kümmern
- Personen, die ihre Arbeit aufgegeben haben, um sich um pflegebedürftige Eltern zu kümmern
- Babyboomer in Rente, die gerne einige Stunden pro Woche in einem nicht traditionellen Umfeld arbeiten möchten

Wie die Remote-Arbeit die Produktivität von Mitarbeitern steigert



der Befragten gaben an, dass flexible Arbeitsmodelle ihnen dabei helfen würden, ihre Zeit effektiver zu managen, sodass sie zusätzliche Stunden an ihren Aufgaben arbeiten könnten



der Angestellten gab an, dass sie mit Remote-Zugriff mehr Arbeit erledigen könnten, da sie weniger Zeit damit verbringen würden, zu pendeln

Die tatsächlichen Einsparungen der Remote-Arbeit



5,8 Milliarden

Stunden an Pendelzeit jedes Jahr



44,4 Milliarden USD

an eingesparten Pendelkosten



107 Milliarden USD

wandern aufgrund von Kosteneinsparungen
zurück in den Besitz von US-Mitarbeitern

Sie können auch Auftragnehmern und Teilzeitarbeitern anbieten, mehr Stunden zu arbeiten. Die CEBR-Umfrage hat gezeigt, dass:

- 69 Prozent der Befragten, die arbeitslos oder wirtschaftlich inaktiv sind, eventuell in einem flexiblen Modell arbeiten würden
- 65 Prozent der Teilzeitarbeiter mehr Stunden arbeiten würden, wenn sie dies per Remote-Zugriff tun könnten
- 95 Prozent der momentan angestellten Wissensarbeiter 2,4 Stunden pro Woche von zu Hause aus arbeiten würden, wenn sie die Möglichkeit hätten

Unternehmen, die qualifizierte Mitarbeiter einstellen und binden möchten – und die Produktivität aufrechterhalten möchten, egal was passiert – müssen das Konzept des „Arbeitsplatzes“ überdenken.

Das bedeutet, dass Ihr IT-Team eine flexible digitale Umgebung einrichten muss, damit Ihre Mitarbeiter standortunabhängig auf die Anwendungen und Daten zugreifen können, die sie benötigen, um eine optimale Arbeitsleistung zu erbringen.

Aufgrund neuer Arbeitsmodelle und der sich stetig ändernden Geschäftswelt ist es wichtig, dass Sie Anwendern die richtigen Tools bereitstellen. Eine Anhäufung von Einzellösungen für die Zusammenarbeit von Mitarbeitern reicht nicht mehr aus. Sie müssen ihnen eine integrierte Plattform bereitstellen, mit denen sie auf einfache, sichere Weise auf Informationen zugreifen und wichtige Aufgaben erledigen können.

Wie die IT mit Hilfe einer sicheren, mobilen Employee Experience den Unternehmenserfolg steigern kann

In der sich schnell wandelnden Unternehmenswelt von heute sind Flexibilität und Mobilität wichtig für die Motivation von Mitarbeitern und den Unternehmenserfolg.

Aber um dies zu ermöglichen, müssen Sie Ihre Technologie konsolidieren.

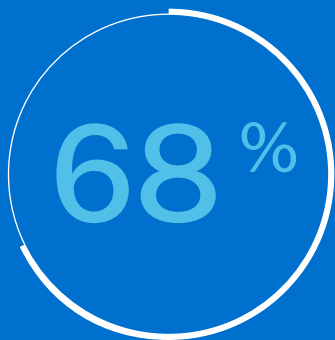
Citrix Workspace ermöglicht es Mitarbeitern, über eine zentrale Plattform auf alle Anwendungen, Dateien und Daten zuzugreifen – über jedes beliebige Endgerät und von überall. Wenn alle Daten an einem Ort sind, hat die IT auch einen besseren Überblick, was Management, Sicherheit und Compliance vereinfacht.

Im Folgenden stellen wir fünf Arten vor, wie Citrix Workspace Hindernisse für die Mobilität und Flexibilität beseitigt.





Der durchschnittliche Mitarbeiter nutzt
36 Cloud-Services²



aller Mitarbeiter wechseln bis zu zehn Mal pro Stunde die Anwendung, was zu einem Zeitverlust von bis zu 60 Minuten pro Tag führen kann³

1 Bieten Sie einen nahtlosen Benutzerkomfort

Citrix Workspace unterstützt iOS, Mac OS, Android, Chrome OS und Windows. Dank dieses Supportumfangs können Sie Mitarbeitern stets eine einheitliche Experience bieten, egal welches Endgerät oder Betriebssystem sie verwenden.

Zudem beseitigt Citrix Workspace viele Ablenkungen, die Mitarbeiter davon abhalten, ihre Aufgaben zu erledigen. Dies geschieht, indem alle relevanten Inhalte, Daten und Anwendungen in einer einzelnen Oberfläche zusammengefasst werden. Wenn sich Mitarbeiter anmelden, wird ihnen ein personalisierter Feed angezeigt, in dem wichtige Aufgaben hervorgehoben werden.

Mitarbeiter müssen nicht länger zwischen mehreren Anwendungen und Dateien hin- und herwechseln, um eine Aufgabe zu erledigen. Wenn alle Ressourcen an einem Ort sind, müssen sie weniger Zeit damit verbringen, nach Informationen zu suchen, und können sich stattdessen wichtigen Aufgaben widmen.

2 Verringern Sie das Risiko beim Netzwerkzugriff mit einem Zero-Trust-Ansatz

Ermöglichen Sie es Mitarbeitern, von überall aus zu arbeiten, ohne die IT-Sicherheit zu gefährden. Mit Citrix Workspace kann Ihre IT:

- Ihre Umgebung mit einem Zero-Trust-Ansatz absichern, sodass Zugriffsberechtigungen fortlaufend neu überprüft werden, während Anwender von einem nahtlosen Benutzerkomfort profitieren
- rollenbasierte Sicherheitsmaßnahmen einsetzen, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter nur auf Inhalte zugreifen können, zu denen sie auch berechtigt sind
- kontrollieren, welche Aktionen Anwender vornehmen können, sobald sie angemeldet sind. Die IT kann beispielsweise das Kopieren, Einfügen, Drucken, Teilen und Herunterladen von Dateien einschränken
- Mitarbeitern einen Single Sign-On (SSO) zum Zugriff auf alle ihre Anwendungen und Daten bereitstellen. Je weniger Passwörter Mitarbeiter haben, desto geringer das Risiko für Datenverlust
- schädliche Webseiten blockieren, ohne die Produktivität von Mitarbeitern einzuschränken. Ihnen wird ein isolierter Browser bereitgestellt, mit dem sie auf sichere Weise unbekannte und nicht vertraute Webseiten öffnen können

3 Vereinfachen Sie das IT-Management und die Skalierbarkeit

Citrix Workspace stellt Ihnen eine konsolidierte Management-Konsole zur Verfügung. Mit dieser erhalten Sie jederzeit einen Überblick über die Endgeräte, Anwendungen und Daten des Unternehmens. Wenn Sie alle diese Informationen an einem Ort speichern, ist es einfacher, Ihre Umgebung zu überwachen und zu kontrollieren.

Sie können auch trotz steigender Mitarbeiterzahl das IT-Management vereinfachen. Sie können Citrix Workspace problemlos für Saisonarbeiter, neue Zweigstellen oder Angestellte skalieren, die plötzlich von zu Hause aus arbeiten müssen.

4 Behalten Sie den Überblick und die Kontrolle über vertrauliche Daten

Sie müssen keine Abstriche bei der Sicherheit machen, um Ihren Mitarbeitern mehr Flexibilität zu bieten. Citrix Workspace bietet Ihnen die Visibilität und Kontrolle, die Sie für flexible Arbeitsmodelle benötigen.

- Erhalten Sie einen Überblick und Kontrolle über alle Daten des Unternehmens – egal ob Nutzer über unternehmenseigene oder BYOD-Geräte auf sie zugreifen. Es spielt auch keine Rolle, ob Nutzer über das Unternehmensnetzwerk, das WLAN zu Hause oder ein öffentliches Netz verbunden sind
- Überwachen Sie Anwendungen und Endgeräte, um proaktiv Bedrohungen zu identifizieren
- Stellen Sie Anwendungen auf sichere Weise bereit – über jedes Endgerät oder Netzwerk
- Analysieren Sie das Nutzerverhalten und erkennen Sie potenzielle Risiken





5 Ermöglichen Sie Remote-Arbeit ohne VPN

Richten Sie Remote-Arbeitsplätze schnell ein, ohne die Sicherheits- und Performancemängel, die VPNs häufig mit sich bringen. Citrix Workspace bietet eine sichere Alternative zum traditionellen VPN-Ansatz. Die Lösung gewährt Zugriff auf Intranet-Ressourcen über die Workspace App oder einen beliebigen nativen Browser, der auf dem Endgerät installiert ist.

Mit Citrix Workspace können Sie:

- Nutzern einen angemessenen Zugriff auf Anwendungen im Rechenzentrum bieten, ohne dass diese auf das gesamte Netzwerk zugreifen können
- das Verhalten von Nutzern und damit zusammenhängende Risiken konstant überwachen
- sichere Richtlinien für einzelne Anwendungen durchsetzen, abhängig vom Kontext des Nutzers
- die Endgeräte von Nutzern scannen, bevor entsprechende Authentifizierungs- und Zugriffsrichtlinien durchgesetzt werden
- einen besseren Benutzerkomfort als VPNs bieten, besonders bei Netzwerkverbindungen mit geringer Bandbreite

Gleichzeitig wird die Privatsphäre von Nutzern geschützt, wenn sie ihre eigenen Endgeräte für die Arbeit verwenden. Sie können zudem per SSO auf alle ihre Anwendungen zugreifen. Somit ist es nicht länger notwendig, sich mehrere Passwörter zu merken oder einen VPN zu nutzen.

Wie Greenberg Traurig den Benutzerkomfort für Mitarbeiter und Kunden verbessert hat



Greenberg Traurig LLC, eine globale Anwaltskanzlei, ist bekannt dafür, ihren Klienten eine innovative, erstklassige gesetzliche Vertretung zu bieten. Das bedeutet, dass Anwälte manchmal über die regulären Geschäftszeiten hinaus, außer Haus, unterwegs oder auch während Naturkatastrophen arbeiten müssen.

Die Kanzlei nutzt eine Lösung von Citrix, um ihre Workflows und Prozesse zu vereinfachen. Ihre IT-Teams können nun verschiedene Herausforderungen in unterschiedlichen Umgebungen besser managen.



Citrix Workspace konsolidiert die Services der Kanzlei in einer einzigen Plattform. Dadurch können die Anwälte über ein einziges Dashboard auf sichere Weise arbeiten, Dokumente überprüfen und Rechnungen stellen. In einer stark reglementierten Branche wie dem juristischen Bereich müssen vertrauliche Daten vollständig abgesichert sein, um Compliance-Vorgaben zu erfüllen und Klienten Dienstleistungen bereitzustellen. Das IT-Team der Kanzlei kann mit Hilfe von Citrix die Kontrolle über Sicherheitsfunktionen behalten und Mitarbeitern sowie Klienten einen besseren Benutzerkomfort bieten.

[↑]

Möchten Sie Ihren Unternehmenserfolg steigern, indem Sie Mitarbeitern einen endgeräte- und standortunabhängigen Zugriff auf alle Tools bieten, die sie für die Arbeit benötigen?

Testen Sie Citrix Workspace

Quellen:

1. Centre of Economics and Business Research (CEBR): [The potential economic impacts of a flexible working culture \(die potenziellen Auswirkungen einer flexiblen Arbeitskultur auf die Wirtschaft\)](#), August 2019
2. McAfee: [12 Must-Know Statistics on Cloud Usage in the Enterprise \(12 wichtige Statistiken zur Cloud-Nutzung in Unternehmen\)](#)
3. RingCentral: [How app overload is reshaping the digital workplace \(wie die übermäßige Nutzung von Anwendungen den digitalen Arbeitsplatz verändert\)](#), 2018



© 2020 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix, das Citrix-Logo und andere hierin aufgeführten Marken sind Eigentum von Citrix Systems, Inc. und/oder eines ihrer Tochterunternehmen und sind möglicherweise beim Patent- und Markenamt der Vereinigten Staaten und in anderen Ländern eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.