

SAMSUNG

 **KOMSA**

Guidebook Samsung Firmengeräte mieten

Wie Unternehmen den Booster für mobiles Arbeiten zünden und dabei Kosten sparen – mit Device as a Service by KOMSA.



Wer mobil ist, gewinnt

Dein Game-changer

Einfach mehr drin

Mieten ist günstiger

Passend für Dein Team

Office-Chic

Outdoor-Tough

Booster für Effizienz

Deine Vorteile

Dein Weg zu KOMSA

Mobile-only ist die neue Benchmark

Der Einsatz handlicher Devices mit digitalen Anwendungen ist zum unentbehrlichen Enabler in Unternehmen geworden. Remote Work ist allgegenwärtig und die Zusammenarbeit im Team über digitale Tools nicht mehr wegzudenken. Gleichzeitig schafft smarte Technik auch außerhalb des Büros neue Möglichkeiten für Geschäftsprozesse. „Mobile-only“ ist also die Devise, nach der Unternehmen ihre mobil arbeitenden Beschäftigten mit neuesten Gerätegenerationen ausstatten müssen, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Herausforderungen der IT-Abteilungen

Klar ist: Das Potenzial ist riesig. Für IT-Abteilungen stellt sich längst nicht mehr die Frage, ob Mobile Working unterstützt werden soll oder nicht. Vielmehr liegt heute der Fokus auf der für die Aufgaben geeigneten Ausstattung der Mitarbeitenden, aber mehr auch auf der schlanken und zuverlässigen Beschaffung, Verwaltung und Nutzung von Endgeräten. Mit der gewachsenen Bedeutung mobiler Arbeit sind in den letzten Jahren nicht nur die IT-Aufwände und die Komplexität der Prozesse, sondern auch die Anschaffungskosten für Smartphones und Tablets stark gestiegen. Daher verwundert es nicht, dass zwei von drei Unternehmen steigende Anschaffungskosten beklagen und neun von zehn ihre IT-Kosten senken wollen.² Dabei ist das so einfach wie noch nie.

48 %

der Beschäftigten erledigen einen wachsenden Teil der eigenen Arbeit mobil!¹

51 %

der Beschäftigten sind mit einem Smartphone ausgestattet.²

90 %

der Unternehmen wollen ihre IT-Kosten senken.²



¹ DGB Index Gute Arbeit, Report 2022. Anteil der mobilen Arbeit ist durch Digitalisierung für 48 Prozent der Beschäftigten in Deutschland größer geworden, für 45 Prozent gleich geblieben und für 6 Prozent geringer geworden.

² Quelle: KOMSA-Studie „Circular Economy meets Mobile Work“ (2022), Befragung von IT-Entscheidenden von 500 Unternehmen mit Sitz in Deutschland ab 100 Mitarbeitenden. Mehr zur Studie: komsa.link/studie

Dein Gamechanger



80 %

der Unternehmen kaufen ihre Firmengeräte.¹

74 %

der Unternehmen haben **kein Konzept** für einen nachhaltigen Einsatz mobiler Firmengeräte.¹

Device as a Service ist Dein Schlüssel

Acht von zehn Unternehmen kaufen heute noch ihre mobilen Firmengeräte, statt sie einfach zu mieten.¹ In schnelllebigen Zeiten ist die Geräteaktualisierung durch Neukauf jedoch ein hoher Kostenfaktor. Das Mietkonzept Device as a Service (DaaS) by KOMSA ist der Schlüssel für die Unternehmens-IT, um die Ausstattung von Mitarbeitenden mit aktuellen Smartphones und Tablets flexibel und zuverlässig zu gewährleisten – und dabei sogar Kosten einzusparen.

Wirtschaftlich und nachhaltig

In der planbaren Mietpauschale pro Gerät ist ein ganzheitliches Servicepaket inklusive. Damit entfallen alle Zusatzkosten wie durch Reparatur oder Ersatzbeschaffung bei Diebstahl und Verlust. Doch damit können IT-Abteilungen nicht nur Kosten einsparen, sondern auch gleich alle Aufgaben rund um mobile Arbeitsgeräte zuverlässig outsourcen. So werden Fachkräfte entlastet und können für die wirklich wichtigen Aufgaben eingesetzt werden.

94 Prozent der Unternehmen ist Nachhaltigkeit wichtig, aber 74 Prozent haben keine Prozesse und Konzepte für einen nachhaltigen Umgang mit mobilen Firmengeräten.¹ KOMSA widmet sich seit Jahrzehnten nachhaltigen Lösungen für Unternehmen. Für uns sind das die fünf R: Repair, Refurbish, Reuse, Remarket und Recycle – alles aus einer Hand. Im Mietmodell werden die Geräte nach der Erstnutzung in einen weiteren Lebenszyklus geführt. So bieten wir Dir alles, um Wirtschaftlichkeit mit Nachhaltigkeit zu verbinden.

¹ Quelle: KOMSA-Studie „Circular Economy meets Mobile Work“ (2022), Befragung von IT-Entscheidenden von 500 Unternehmen mit Sitz in Deutschland ab 100 Mitarbeitenden. Mehr zur Studie: komsa.link/studie

Einfach mehr drin

DaaS deckt alle Deine relevanten Geschäftsvorfälle ab

Sicher und flexibel zum monatlichen Festpreis ab 11 Euro pro Gerät: Unser Mietkonzept bietet einen zuverlässigen All-Inclusive-Service.

- ✓ Attraktives Endgeräteportfolio, ready-to-use
- ✓ Mietlaufzeit von 24 oder 36 Monaten wählbar
- ✓ Geräteregistrierung mit Knox oder Zero-Touch
- ✓ Versand in Deutschland und in viele europäische Länder
- ✓ Swap-Service bei Defekt (24-48 h)
- ✓ Absicherung bei Diebstahl und Verlust
- ✓ Vorzeitige Rückgabe jederzeit möglich
- ✓ Zertifizierte Datenlöschung inklusive
- ✓ Upgrade bereits 3 Monate vor Ende der Mietlaufzeit
- ✓ Self Service Portal (ServiceNow)



Miete, aber sorgenfrei

Schon viele Unternehmen nutzen unser Device as a Service und mieten einfach die Firmengeräte für ihre Teams. Böse Überraschungen bei Abschlussrechnungen wie beim Leasing gibt es bei unserem Device as a Service nicht. Dafür planbare monatliche Kosten für Dich.

- ✓ Keine versteckten Kosten
- ✓ Keine Zustandsbewertung
- ✓ Keine Nachberechnung am Ende der Mietzeit
- ✓ Keine Quotenregelungen



Neugierig geworden?

Jetzt kostenloses Erstgespräch vereinbaren!

E-Mail: daas@komsa.com

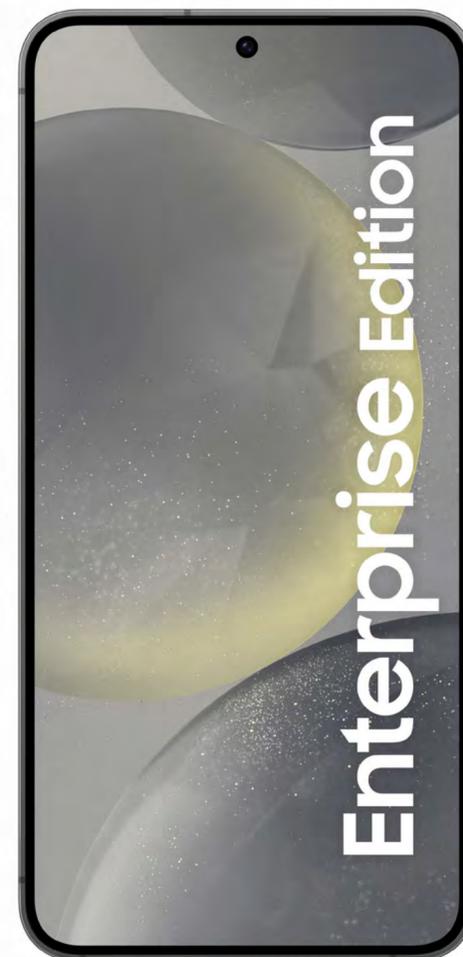
Mieten ist günstiger

Blick auf die Gesamtkosten

Viele Unternehmen werfen vor allem ein Auge auf die zum Teil hohen Anschaffungskosten von Endgeräten. Dabei übersehen sie meist die Aufwände während der gesamten Nutzungszeit, zum Beispiel für Service wie Reparatur und Support während der Nutzung bis hin zur Altgeräteverwertung. Ein Blick auf die Gesamtkosten kann daher ein Augenöffner sein.

Miete überzeugt und rechnet sich

Doch selbst ohne diesen Blick zeigt sich schon: Miete ist deutlich günstiger als Kauf und beinhaltet gleichzeitig alle Lifecycle Services. Insgesamt können Unternehmen so bis zu 20 Prozent der IT-Kosten einsparen. Device as a Service schont knappe Budgets und entlastet gleichzeitig die Teams in IT & Verwaltung.



Vergleich Miete vs. Kauf über 24 Monate 150x Samsung Galaxy S24 5G 128 GB Enterprise Edition (Black)

MIETE: Device as a Service by KOMSA

29,30 € pro Gerät/ Monat

- ✓ Inkl. Zubehör, Versand
- ✓ Self Service Portal
- ✓ Austauschgerät bei Defekt
- ✓ Inkl. Reparaturkosten
- ✓ Absicherung Diebstahl/Verlust
- ✓ Datenlöschung/Entsorgung

= 105.480 € inkl. Service

KAUF

728 € pro Gerät

- + Zubehör, Versand
- + Finanzierung
- + Personalaufwand
- + Reparaturkosten
- + Versicherung
- + Entsorgung

= 109.200 € exkl. Service

vs.

Passend für Dein Team

Mobile Geräte für alle Aufgaben

Samsung Electronics bietet ein breites Portfolio passender Smartphones und Tablets für alle Aufgaben im Geschäftsalltag. Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet zudem ein umfassendes Paket an mobilen Technologien und Diensten, um „out of the box“ geschäftsfähig zu sein. Ob es um die Ausstattung von Beschäftigten im Büro mit leistungsfähigen Smartphones geht oder robuste Tablets für raue Arbeitsbereiche benötigen werden – für alle Branchen und Einsatzzwecke bietet die Enterprise Edition passende Lösungen.

Geschützt vor Angriffen

Die Geräte der Enterprise Edition verfügen über Samsung Knox Vault, das sensible Informationen in einer separaten, manipulationssicheren Hardware schützt. Mit der Galaxy Enterprise Edition erhältst Du bis zu fünf Jahre lang garantierte Sicherheitspatch-Updates.

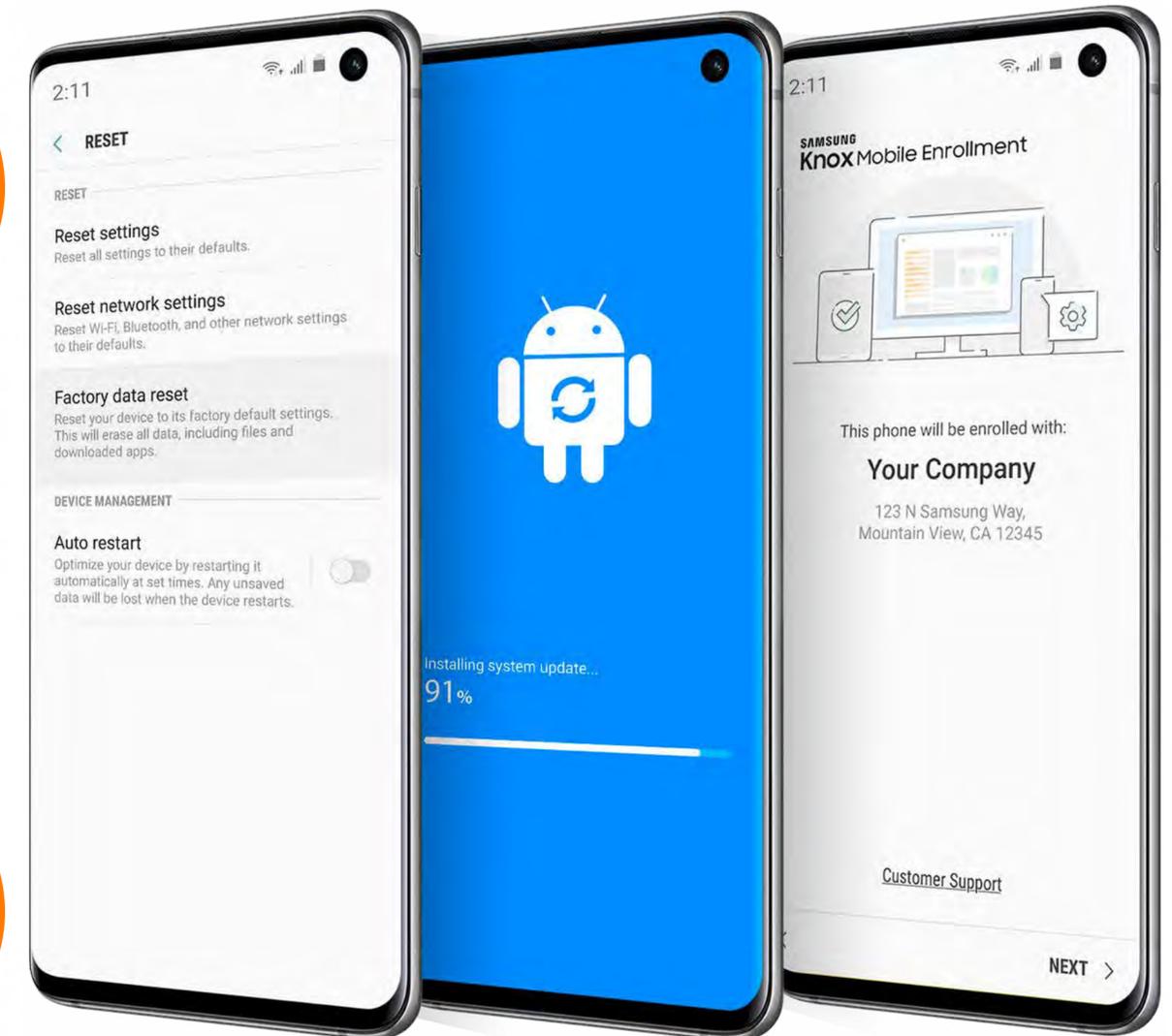
Alles, was Du benötigst

Sichern, bereitstellen und verwalten – ganz einfach mit der Knox Suite. Das in der Enterprise Edition enthaltene Paket aus konsolidierten Knox-Lösungen ermöglicht es IT-Abteilungen, alle Schritte der Unternehmensmobilität abzudecken. Die Knox Suite stellt sicher, dass Deine Geräteflotte der Enterprise Edition sofort einsatzbereit ist, automatisch über Knox Mobile Enrollment registriert und verwaltet wird und mit der Knox-Sicherheitsplattform in Verteidigungsqualität gesichert ist.

Maximale **Sicherheit** bis auf Chip-ebene

Hohe **Leistung** in allen Arbeitssituationen

Komplettlösung für **Mobilität** im Business



Office-Chic



Für digitale Zusammenarbeit gemacht

Hybride Teams arbeiten mit anderen zusammen digital vernetzt an Dokumenten, kommunizieren intensiv untereinander und nutzen eine Vielzahl an Anwendungen gleichzeitig. Diese Wissensarbeit erfordert eine zuverlässige und sichere Technik, die einfach funktioniert. Von Samsung erhalten Unternehmen leistungsfähige und sichere Geräte, die genau dafür gemacht sind.

Ein smartes Konzept für Mobile-only

Arbeite auf Deinem Smartphone und lass Dir Deine Inhalte drahtlos auf einem Monitor oder großem Bildschirm anzeigen. Mit Samsung DeX kannst Du nahtlos zwischen Geräten wechseln und so noch produktiver arbeiten. Wenn Dein Smartphone den PC ersetzen kann, ist das nicht nur effizienter, sondern reduziert auch Kosten, da nicht gleichzeitig eine Mobile- und eine Desktop-Infrastruktur unterhalten werden müssen.

Breite Auswahl fürs mobile Büro

- Mit dem **A35** oder **A55** geben Firmen ihren Beschäftigten zuverlässige Alltagsbegleiter für alle üblichen Bürotätigkeiten an die Hand.
- Das **S24** bietet maximale Prozessor- und Kameraleistung für höchste Anforderungen – verbunden mit einem Monitor auch eine leistungsstarke PC-Alternative.
- Wo Tätigkeiten smart und zweckmäßig digitalisiert oder Inhalte mobil in hoher Qualität präsentiert werden müssen, eignet sich das **Tab A9+**.
- Das mobile Büro haben Mitarbeitende mit dem leistungsstarken **Tab S9** immer dabei.

Outdoor – Tough

Performante Mobilität für Logistik, Handel und Industrie

In immer mehr Fabrik- und Lagerhallen, im Transportgeschäft oder im Einzelhandel, auf dem Bau und im Feld ist der Einsatz mobiler Geräte heute unverzichtbar. Entsprechend hoch und vielfältig sind die Anforderungen an die Technik: Sie muss nicht nur robust und widerstandsfähig, sondern auch hoch performant, jederzeit einsatzfähig, gut vernetzbar und sehr sicher sein. Die neuen Rugged Devices von Samsung erfüllen diese hohen Anforderungen und sind daher die idealen mobilen Begleiter für den rauen Indoor- und Outdoor-Einsatz.

Robuste Alleskönner für Geschäftsprozesse

- Dünn, leicht und trotzdem hart im Nehmen: Das **XCover7** ist ein handliches Smartphone mit großem Display – einfach praktisch in allen Situationen.
- Das **Tab Active5** bietet Leistung für Multitasking, eignet sich ideal als mPOS-Lösung, bringt mit dem integrierten S Pen eine Stiftfunktion mit und kann auch ohne Akku betrieben werden, z.B. in Fahrzeugen per USB-C mit einer Stromquelle verbunden.

XCover7 und Tab Active5 sind mit Handschuhen nutzbar, bieten einen wechselbaren Akku, die Standards IP68¹ bzw. MIL-STD-810H², flexibles Laden durch POGO-Kontakte und eine programmierbare Taste, z.B. zum Scannen oder für Push-to-Talk.

Case Study: Digitalisierung der Filialen bei DOUGLAS

Perfekter 360-Grad-Kundenservice und einfachere Arbeitsprozesse dank All-in-One-Device-Lösung von KOMSA & Samsung.

Mehr erfahren

Galaxy XCover7 | Tab Active5

Knox Configure³

Effiziente Massengerätekonfiguration, einfache Einrichtung für zweckgebundene Nutzung

Add-ons

Knox Capture³

Softwarebasierte Datenerfassungslösung mit der Engine von Scandit für schnelles Scannen

¹ Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit. Der SIM-Kartenhalter muss stets vollständig mit dem Gerät abschließen, so dass durch ihn kein Wasser eindringen kann.

² MIL STD 810H ist eine Militärnorm, die standardisierte Prüfmethoden festlegt, um die Widerstandsfähigkeit von Endgeräten zu testen (z.B. gegen Stürze, Vibration, Eindringen von Mikropartikeln). Weitere Informationen unter: <https://info.endaq.com/hubfs/MIL-STD-810H.pdf>

³ Erfordert zusätzlichen Lizenzwerb

Booster für Effizienz

Erleichtere intelligent Deinen Arbeitsalltag

Die neuen Samsung-Geräte wie das Samsung Galaxy S24 Enterprise Edition unterstützen mit Galaxy AI zahlreiche Aufgaben des Arbeitsalltags: von intelligenter Text- und Anrufübersetzung bis hin zur Zusammenfassung und Übersetzung von Notizen und Gesprächen. Zudem liefert der Schreibassistent Formulierungsvorschläge für Nachrichten und Texte in Echtzeit.

Überwinde einfach Sprachbarrieren

Mit der Live-Übersetzung¹ können Audio- und Textinhalte während eines Telefonats direkt in der nativen Anruf-App des Geräts übersetzt werden. Dabei sorgt die On-Device-AI dafür, dass die Gespräche bei der Verarbeitung auf dem Gerät und damit privat bleiben. Auch in Meetings kann AI nahezu simultan übersetzen: Mit der abrufbaren Dolmetscherfunktion können Teilnehmende auf ihrem Display eine übersetzte Texttranskription von dem lesen, was eine andere Person gerade in ihrer Landessprache gesagt hat – auch ohne Internetverbindung. Der Schreibassistent unterstützt mit Formulierungsvorschlägen von Textnachrichten in Echtzeit. Er kann außerdem Notizen, E-Mails und Nachrichten in mehrere Sprachen übersetzen.



Erstelle Dokumente wie von Zauberhand

Auch mit dem Zusammenfassen von Inhalten kann AI den Alltag erleichtern: Der Notizenassistent kann mit Samsung Notes² AI-generierte Zusammenfassungen von größeren Textmengen aus verschiedenen Quellen erstellen. Der Transkriptionsassistent³ wiederum nutzt AI und Sprache-zu-Text-Technologie, um Audio-Aufnahmen zu transkribieren, zusammenzufassen und zu übersetzen. Die AI kann ebenfalls dabei unterstützen, Layouts und Deckblätter für erstellte Dokumente zu optimieren und so mehr Struktur in die Textdateien zu bringen. All diese AI-Anwendungen können auf Wunsch auch wahlweise deaktiviert werden.

So definierst Du Effizienz neu

Mit Mobile AI auf Samsung Galaxy-Geräten wird die Kommunikation mit internationalen Partnern und der Umgang mit Sprach- und Textdokumenten vereinfacht. So steigert der Einsatz von künstlicher Intelligenz die Effizienz der Arbeit auf mobilen Geräten.

¹ Die Live-Übersetzung erfordert die Anmeldung im Samsung Account. Live-Übersetzung ist nur in der vorinstallierten Samsung Telefon App verfügbar. Für bestimmte Sprachen kann der Download von Sprachpaketen erforderlich sein. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren.

² Für Notizenassistent sind eine Netzwerkverbindung und die Anmeldung bei einem Samsung Account erforderlich. Es gilt ein Zeichenlimit. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren.

³ Für Transkriptionsassistent sind eine Netzwerkverbindung und die Anmeldung bei einem Samsung Account erforderlich. Transkriptionsassistent ist nur für das vorinstallierte Samsung Diktiergerät oder für Dateien verfügbar, die mit der vorinstallierten Samsung Anruf-App aufgenommen wurden. Die Sprachaufnahmefunktion in der vorinstallierten Samsung Anruf-App wird in einigen Ländern möglicherweise nicht unterstützt. Audiodateien müssen weniger als 3 Stunden lang sein, um verarbeitet werden zu können. Die Zusammenfassungsfunktion im Transkriptionsassistenten kann aktiviert werden, wenn eine bestimmte Anzahl von Zeichen erreicht wird. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren.

Deine Vorteile



Fazit: Wer mieten kann, ist klar im Vorteil

Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen und mobiles Arbeiten werden durch die Nutzung der neuen Samsung Galaxy-Geräte neu definiert. So zündest Du den Booster für Mobile Working, um noch mehr zu erreichen.

Doch gerade in schwierigen Zeiten müssen vor allem mittelständische Unternehmen auf verfügbare Ressourcen achten. Die Zeit ist reif für ein modernes Konzept für Beschaffung, Bereitstellung und Verwaltung mobiler Firmengeräte.

Device as a Service (DaaS) für Samsung Galaxy-Geräte ist ein Gamechanger, vor allem für Deine IT-Abteilung, weil das runde Mietkonzept viele Herausforderungen gleichzeitig adressiert, IT-Aufwände um bis zu 20 Prozent reduziert und weitere Mehrwerte schafft. KOMSA ist der ideale Partner für DaaS, denn wir bieten Dir alles zuverlässig aus einer Hand.



Umfangreicher Service mit betriebsbereiten Geräten



Hohe Samsung Gerätesicherheit und zertifizierte Datenlöschung



Passende Samsung Geräte für alle Aufgaben zur Miete



Größere finanzielle Spielräume durch Kosteneinsparung



Mehr Zeit für wichtige Aufgaben durch Entlastung von IT & Verwaltung

Wer mobil
ist, gewinnt

Dein Game-
changer

Einfach
mehr drin

Mieten ist
günstiger

Passend für
Dein Team

Office-
Chic

Outdoor-
Thought

Booster
für Effizienz

Deine
Vorteile

Dein Weg zu KOMSA

Wir sind Dein richtiger Partner für Samsung Firmengeräte

Als Professional Managed Service Provider liefern wir die komplette Ausstattung und Beratung für Mobile Workplaces zuverlässig aus einer Hand – all-inclusive. Unsere Erfahrung, Kompetenz, Verbindlichkeit und unser Engagement machen unsere Kunden zufriedener, Prozesse effizienter und Teams produktiver.

Als Samsung Mobile Platinum Business Partner unterstützen wir Unternehmen und öffentliche Auftraggeber ganzheitlich im Einsatz mobiler Lösungen von Samsung. Durch unsere Zertifizierung als Samsung Knox Recommended Managed Service Provider (MSP) bieten wir zudem professionelle Services zur Verwaltung Deiner Geräte und Knox-Dienste. Wir bieten das richtige Portfolio zur Ausstattung in jedem Arbeitsbereich und unterstützen Dich entlang des gesamten Lebenszyklus mit passgenauen Dienstleistungen. Die KOMSA Services GmbH ist Certified Partner Samsung Knox Master und besitzt damit die höchste Stufe der Zertifizierung für Samsung Knox.

Dein kostenloses Erstgespräch ist nur einen kleinen Schritt entfernt.

Jetzt Termin vereinbaren

SAMSUNG

Mobile Platinum Business Partner 2024

 Samsung
Knox Recommended MSP



Zertifizierungen

- Informationssicherheitsmanagement
ISO/IEC 27001:2017, KOMSA Management GmbH für KOMSA-Gruppe
- Qualitätsmanagement
DIN EN ISO 9001:2015, KOMSA Services GmbH
- Umweltmanagement
DIN EN ISO 14001:2015, KOMSA Services GmbH

 **KOMSA**

KOMSA Services GmbH

✉ KOMSA Allee 1 | 09232 Hartmannsdorf

☎ +49 3722 731-5780

@ daas@komsa.com

🌐 komsa.com/daas

Your Device
Our Service

