

Antworten der Referenten Hr. Beyer und Fr. Erlebach zu Fragen der Teilnehmer, die während der Live-Sendung aus Zeitgründen nicht beantwortet werden konnten:

1) Ich möchte Teams OHNE Office 365 nutzen.

Antwort: Microsoft Teams gibt es nur im Zusammenhang mit den Online-Diensten von Office 365. Teams basiert u.a. auf Office-365-Gruppen, nutzt in Azure Active Directory (Azure AD) gespeicherte Identitäten, speichert Dateien in SharePoint und verwendet den Exchange Online-Kalender sowie das OneNote Notizbuch.

Hier ist ein Überblick zu Teams als Teil von Office / Microsoft 365:

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-architecture-solutions-posters#groups-in-microsoft-365>

2) Besteht die Möglichkeit, Slack und Teams collaborativ zu nutzen?

Antwort: Ja – die beiden Tools können auch parallel eingesetzt werden. Entscheidend ist, in welchem Zusammenhang die beiden Tools ihre jeweiligen Stärken ausspielen und wie Sie dies den Mitarbeitern vermitteln.

Wenn Sie für die Büroarbeit in Ihrem Unternehmen bereits Office-Software einsetzen (z.B. Outlook, Word, Excel, PowerPoint und OneNote usw.), dann ist Teams aufgrund der Schnittstellen zu den vielen anderen Office-Programmen die ideale Ergänzung.

Arbeiten Sie stattdessen vor allem mit anderen Programmen (z.B. im grafischen oder technischen Bereich) und sind Sie ungebundener, dann ist Slack eine interessante Teams-Alternative.

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/migrate-slack-to-teams>

3) Wie geht TEAMS mit proprietären Daten von welchen Programmen auch immer um, wenn diese bearbeitet werden müssen?

Antwort: Sie können eine Vorschau von Hunderten von Dateitypen in Microsoft Teams, OneDrive und SharePoint anzeigen, ohne die zum Erstellen der Datei verwendete Anwendung zu installieren.

Eine Auflistung der unterstützten Dateiformate ist hier: <https://support.office.com/de-de/article/f%C3%BCr-die-vorschau-von-dateien-in-onedrive-sharepoint-und-teams-unterst%C3%BCtze-dateitypen-e054cd0f-8ef2-4ccb-937e-26e37419c5e4>

Das Bearbeiten von Office-Dateien ist direkt in Teams möglich. Andere Dateitypen können nicht bearbeitet werden. Sie müssen für das Bearbeiten Ihre lokale Anwendung nutzen (also herunterladen, bearbeiten und wieder in Teams speichern).

4) AD????

Antwort: Office 365 verwendet Azure Active Directory (Azure AD), einen cloudbasierten Benutzeridentitäts- und Authentifizierungsdienst, der in Ihrem Office-365-Abonnement enthalten ist, um Identitäten und Authentifizierung für Office 365 zu verwalten.

<https://azure.microsoft.com/de-de/services/active-directory/>

5) Kann man eigentlich auch bei mehreren Videoteilnehmern eine Kachelansicht von Videos einstellen?

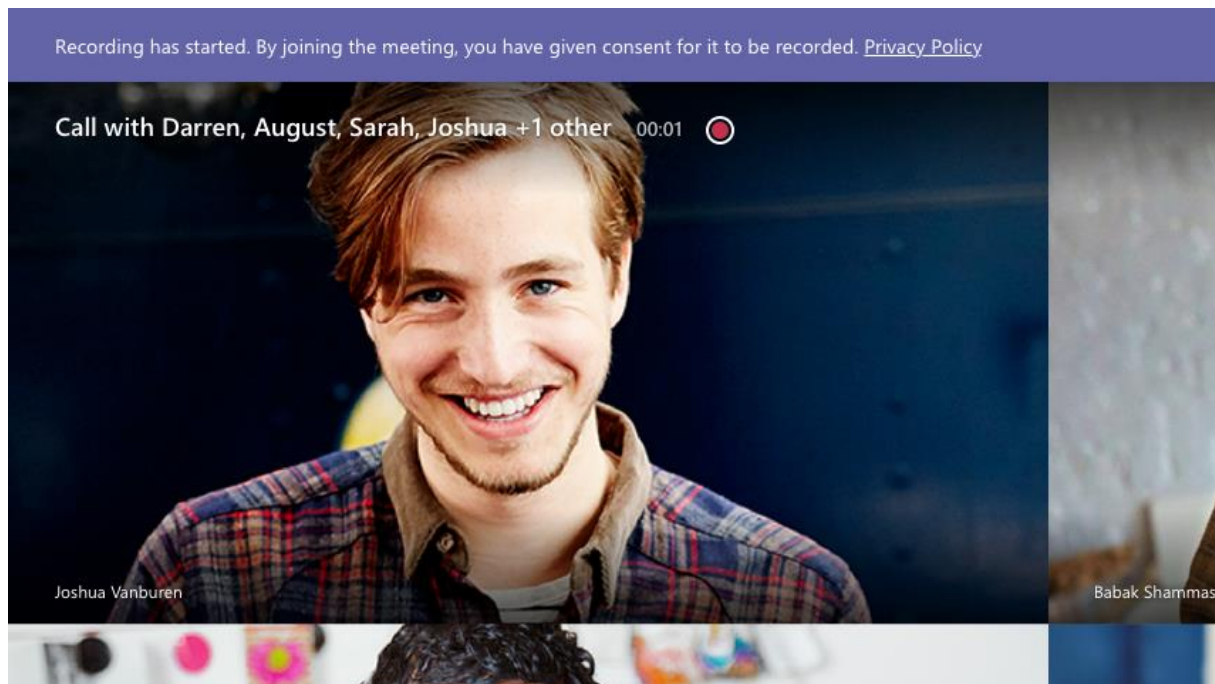
Antwort: Ja – das sieht dann bspw. so aus ...



6) Wie sieht das mit den Aufzeichnungen datenschutzrechtlich aus?

Antwort: In Teams können Sie Ihre Besprechungen aufzeichnen, um Audio-, Video- und Bildschirmfreigabe zu erfassen. Die Aufzeichnung erfolgt in der Cloud und wird in Microsoft Stream gespeichert, sodass Sie diese Inhalte in Ihrem Unternehmen kontrolliert freigeben können.

Alle Teilnehmer der Besprechung werden benachrichtigt, dass die Aufzeichnung gestartet wurde.



7) Bei Unternehmen, die durchgängig die Chat-Funktion von Teams einsetzen: Welche Infos werden dort überhaupt noch per Email kommuniziert? Was sind hier Ihre Erfahrungswerte?

Antwort: Die Kommunikation über die Unternehmensgrenzen hinaus erfolgt meist weiterhin per Mail. Folgend daraus auch oft die interne Weiterreichung solcher externen Mails.

8) Lassen sich Aufzeichnungen über Meetings erstellen?

Antwort: Ja - in Teams können Sie Ihre Besprechungen aufzeichnen, um Audio-, Video- und Bildschirmfreigabe zu erfassen. Die Aufzeichnung erfolgt in der Cloud und wird in Microsoft Stream gespeichert, sodass Sie Sie diese Inhalte in Ihrem Unternehmen kontrolliert freigeben können.

<https://support.office.com/de-de/article/aufzeichnen-einer-besprechung-in-microsoft-teams-34dfbe7f-b07d-4a27-b4c6-de62f1348c24>

9) Kann ich externe Personen, z.B. Kunden, die nicht Teams haben, einfügen? Oder Kunden von Office365-Produkten einfügen? Und gemeinsam arbeiten?

Antwort: Ja - Gäste müssen über ein Office-365-Geschäfts- oder Schulkonto verfügen.

Wenn der Gast noch kein Microsoft-Konto hat, das seiner E-Mail-Adresse zugeordnet ist, wird er zum Erstellen eines kostenlosen Kontos weitergeleitet (Microsoft Live-ID).

<https://support.office.com/de-de/article/hinzuf%C3%BCgen-von-g%C3%A4sten-zu-einem-team-in-teams-fccb4fa6-f864-4508-bdde-256e7384a14f>

10) Wie lösche ich Chat-Verläufe komplett?

Antwort: Ein User kann nur einzelne Nachrichten löschen aber keine kompletten Chats. Admins können über das Compliance Center konfigurieren, dass Chats älter als x Tage automatisch gelöscht werden:

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/retention-policies>

11) Wie kompatibel sind Teams und Skype for Business? Kann ich Skype-Anrufe in Teams anrufen und umgekehrt?

Antwort: Microsoft bietet mehrere Optionen für die gleichzeitige Verwendung von Skype for Business Online und Microsoft Teams. Mit diesen Koexistenzmodi sind Ihre Benutzer in der Lage, sich mit Microsoft Teams vertraut zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://aka.ms/SkypeToTeams-Coexist>.

12) Gibt es auch Desktop-Benachrichtigungen für Teams? Und nicht nur Chats?

Antwort: Unter Windows werden Benachrichtigungs-Banner in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt. Unter macOS wird oben rechts angezeigt. Diese Benachrichtigungen gibt es aktuell für @Mentions und Antworten auf Konversationen, die Sie selbst gestartet haben.

13) Ab wann wird der angekündigte Linux-Client zur Verfügung stehen?

Antwort: Den Linux Client wird es Ende 2019 als Preview geben.

<https://microsoftteams.uservoice.com/forums/555103-public-preview/suggestions/16911565-linux-client>

14) Kann ich via Teams auch Kommunikation mit Privat-Skype-Benutzern aufnehmen?

Antwort: Aktuell nicht. Microsoft entwickelt aktuell an dieser Funktion und wird das vrstl. im Q2/2020 zur Verfügung stellen.

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/roadmap?filters=&searchterms=skype>

15) Wenn ich eine Person außerhalb meiner Organisation zu einer Videokonferenz bzw. in ein Team einlade, muss diese Person einen Microsoft-Account haben. Bei anderen Videokonferenzsystemen kann ohne ein Login beigetreten werden. Wird diese "Hürde" irgendwann fallen?

Antwort: Sie können jederzeit und von jedem Gerät aus an einer Teams-Besprechung teilnehmen, unabhängig davon, ob Sie über ein Teams-Konto verfügen.

Aber Gäste in einem Team müssen über ein Office-365-Geschäfts- oder Schulkonto verfügen. Wenn der Gast noch kein Microsoft-Konto hat, das seiner E-Mail-Adresse zugeordnet ist, wird er zum Erstellen eines kostenlosen Kontos weitergeleitet (Microsoft Live-ID).

<https://support.office.com/de-de/article/hinzuf%C3%BCgen-von-g%C3%A4sten-zu-einem-team-in-teams-fccb4fa6-f864-4508-bdde-256e7384a14f>

16) Wo bzw. wie kann man die WAN-Latenz-Netzwerkqualität einsehen?

Antwort: Sie kann mit dem Skype for Business Online Network Assessment Tool gemessen werden:

https://www.msxfaq.de/skype_for_business/tools/microsoft/skype_for_business_online_network_assessment_tool.htm

und für Exchange Online kann man sie hier prüfen: <https://connectivity.office.com/>

17) Könnt ihr da konkret einen Verweis auf kompatible Headsets machen?

Antwort: Einen Überblick zu Teams-zertifizierten Endgeräten finden Sie hier:

<https://products.office.com/de-de/microsoft-teams/across-devices/devices?rtc=1>

18) Ist Microsoft Teams auch in China (Mainland) verfügbar? WhatsApp ist in China z.B. geblockt.

Antwort: In der Office-365-Version, die von Vianet in China betrieben wird, ist Teams nicht verfügbar.

<https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-operated-by-21vianet>

19) Unter Skype for Business ging keine Videositzung mit Skype. Wie verhält sich das unter Teams?

Antwort: Aktuell nicht. Microsoft entwickelt aktuell an dieser Funktion und wird das vrstl. im Q2/2020 zur Verfügung stellen.

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/roadmap?filters=&searchterms=skype>

20) Kann ich auf einzelne Nachrichten im Chat direkt antworten? Bsp. Rechtsklick-Antworten.

Antwort: Die Nachrichten in einem Chat sind chronologisch aufgebaut und lassen sich deswegen nur mit einer neuen Nachricht beantworten.

In den Unterhaltungen eines Teams-Kanals können Sie auch alte Nachrichten beantworten und auf diese Weise einen Thread bilden.

21) Wie kann aus der Microsoft-Cloud-Deutschland (kein Teams) zu der globalen Microsoft-Cloud migriert werden?

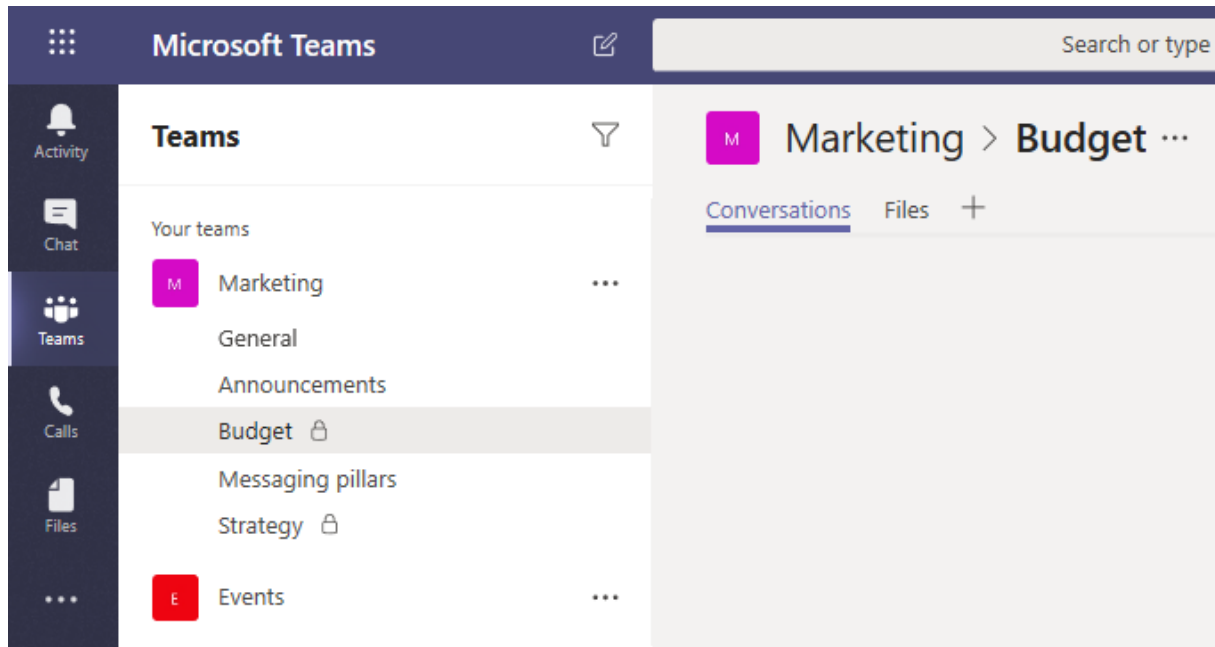
Antwort: Das ist eine Tenant-zu-Tenant-Migration. Diese ist bsp. hier beschrieben:

<https://docs.microsoft.com/de-de/Exchange/mailbox-migration/migrate-mailboxes-across-tenants?redirectSourcePath=%252fde-de%252farticle%252fMigrieren-von-Postf%25c3%25a4chern-von-einem-Office-365-Mandanten-zu-einem-anderen-65af7d77-3e79-44d4-9173-04fd991358b7>

Sie können aber auch gerne unseren Support kontaktieren, der bei der Migration unterstützt: 0800 33 04444 (kostenlos) // Mo.–Fr. 8–20 Uhr, Sa. 8–16 Uhr

22) Sehen alle anderen überhaupt den privaten Channel?

Antwort: Nur Mitglieder privater Kanäle können private Kanäle sehen und daran teilnehmen, denen Sie hinzugefügt werden.

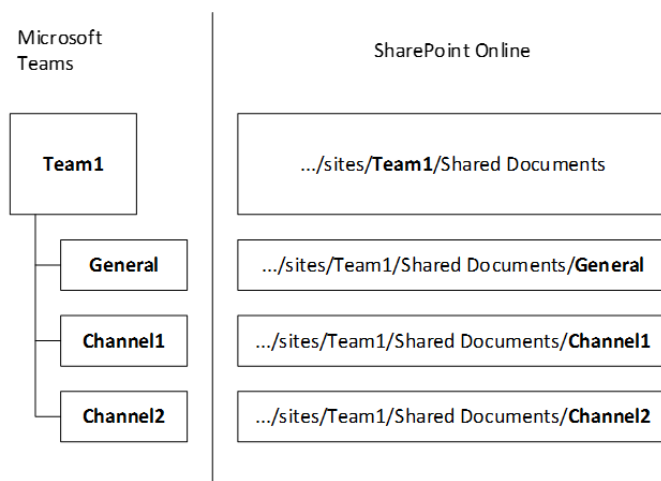


<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/private-channels>

23) Wie sieht die Ordnerstruktur in SharePoint hinter den einzelnen Channels aus?

Antwort: Wenn Sie ein Team erstellen, erstellen Sie eine Verbindung mit einer neuen/vorhandenen Office-365-Gruppe, und die Gruppe erhält eine SharePoint-Teamwebsite.

Für jedes Team wird eine SharePoint-Website erstellt, und der Ordner " **freigegebene Dokumente** " ist der Standardordner, der für das Team erstellt wurde. Jeder Standardkanal, einschließlich des **allgemeinen** Kanals (der Standardkanal für jedes Team), verfügt über einen Ordner in **freigegebenen Dokumenten**.



24) Wir wollen mehrere Teams erstellen. Kann man für diese Teams zentral Dokumente wie Reisekostenabrechnungen bereitstellen?

Antwort: Sie können den verschiedenen Teams jeweils eine Registerkarte hinzufügen, die mit einer vorhandenen SharePoint-Website Seite oder mit Ihrer vorhandenen SharePoint-Dokumentbibliothek verknüpft ist, auf der die Reisekostenabrechnungen liegen:

- Wählen Sie das Pluszeichen neben den Registerkarten aus
- Wählen Sie entweder SharePoint für eine vorhandene SharePoint-Website Seite oder eine Dokumentbibliothek für eine vorhandene Dokumentbibliothek aus.
- Wählen Sie die entsprechende Seite oder Dokumentbibliothek aus.

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/sharepoint-onedrive-interact>

25) Warum kann aktuell in Private Channels kein Planner oder OneNote hinzugefügt werden?

Antwort: Derzeit unterstützen private Kanäle nur Connectors und Tabs (mit Ausnahme von Stream, Planner und Formularen). Microsoft arbeitet an der vollständigen Apps-Unterstützung für private Kanäle, einschließlich Messaging-Erweiterungen und Bots.

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/private-channels>

26) Muss der Exchange-Server komplett aus der Cloud bezogen werden, damit Teams funktioniert, oder genügt ein Hybrid-Modell?

Antwort: Exchange Hybrid reicht aus. Es muss jedoch beachtet werden, falls das Postfach noch onprem liegt, sind nicht alle Teams Funktionen verfügbar. Lokal muss mind. Exch2016 CU3 im Einsatz sein.

Eine genaue Liste siehe hier: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/exchange-teams-interact>

27) Wie kann man einen echten Offline-Status einstellen (analog zu Skype for Business)?

Antwort: Einen Offline-Status gibt es in Teams nicht.

28) Welchen Tenant und welche Teams-Version nutzen Sie? In meinem West Europe Teams sind diese Features nicht vorhanden.

Antwort: In der Demo haben wir auf den Tenant der Region Europa zugegriffen. Da der Rollout von Features über einen längeren Zeitraum erfolgen kann, sind ggf. Funktionen bei Ihnen noch nicht sichtbar. Die Microsoft-Technologiepartner erhalten außerdem einen früheren Zugriff auf neue Funktionen.

29) Wie kann ich einem Team eine Email-Adresse geben?

Antwort: E-Mail-Adressen gibt es für die Teams-Kanäle. Emails, die sie an diese Adresse senden, werden im Unterhaltungsbereich des Kanals angezeigt.

<https://support.office.com/de-de/article/send-en-e-mail-an-einen-kanal-in-teams-d91db004-d9d7-4a47-82e6-fb1b16dfd51e>

30) Kann ich eine Gruppe externer Dienstleister (Kontakt in Outlook erfasst) anlegen und mit welcher 365-Lizenz können diese „mitmachen“ bzw. auf MS Teams zugreifen?

Antwort: Gäste in einem Team müssen über ein Office-365-Geschäfts- oder Schulkonto verfügen. Das heißt der externe Dienstleister muss zumindest über die kleinste Lizenz verfügen wie Exchange Online, dann folgen die klassischen Office-365-Lizenzen.

Wenn der Gast noch kein Office-365-Geschäfts- oder Schulkonto oder Microsoft-Konto (Live-ID) hat, das seiner E-Mail-Adresse zugeordnet ist, wird er zum Erstellen eines kostenlosen Kontos weitergeleitet (Microsoft Live-ID), wenn er in ein Team eingeladen wird.

31) Kann der (Tenant)Admin alle Chat-Inhalte sehen?

Antwort: Ja, allerdings nur über Umwege: Er kann die Chat-Inhalte mittels Script aus den Exchange Usermailboxen auslesen. Außerdem werden auch private Chat-Inhalte von den Office 365 Security & Compliance Features erfasst.

32) Der Kalender Tab wird bei mir im Tenant nicht angezeigt. Ist das Lizenzsache oder eine Konfiguration?

Antwort: Um den Kalender in Teams zu sehen, muss der Nutzer Exchange-Online-berechtigt sein. Dies ist bspw. dann nicht der Fall, wenn Sie bei Office 365 nur ProPlus oder Business verwenden.

Ggf. hat der Admin die Anzeige aber auch unterdrückt.

33) Microsoft Teams Cache ist problematisch mit Roaming Profiles (Der Cache Microsoft Teams ist bei intensiven Nutzern weit über 600 MB.) Dieses ansteigende Volumen stört sehr bei der Roaming Profil Funktion. Frage: Wird es die Möglichkeit geben, eine Begrenzung des lokalen Cache-Speichers im Teams Client einzustellen?

Antwort: Bisher wurde unseres Wissens kein Feature in dieser Richtung angekündigt.

34) Wie funktioniert die Einbindung von mobilen Endgeräten (Smartphone, DECT-Telefone) in die Telefonfunktionen bei MS Teams?

Antwort: Für iOS und Android existieren native Teams Apps.

Spectralink-DECT-Lösungen können mittels AudioCodes SBC an Teams angebunden werden. Die Anforderungen an eine DECT Lösungen müssen jedoch immer im Rahmen eines Projektes genauer betrachtet werden.

35) Wie funktioniert hier die Anbindung mit bestehender Telekom-Cloud-PBX-Telefonanlage?

Antwort: Diese Anforderung hatten wir noch nicht. Müsste im Projekt geklärt werden.

36) Wann wird die API für MS Teams geöffnet? Für 3rd Party Tools o.ä.?

Antwort: Die Teams API ist bereits nutzbar. Weitere API-Features sind für diesen Dezember angekündigt:

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/roadmapfilters=&searchterms=microsoft%2Cteams%2Capi>

37) Ist die Telekom Voraussetzung als Provider?

Antwort: Sie können von ihrer eigenen TK-Anlage oder von einem beliebigen Carrier einen eigenen SIP-Trunk in die Office 365 Cloud bzw. zu Teams schalten lassen. Bei der Telekom ist bspw. der IP-basierte Anlagenanschluss DeutschlandLAN SIP-Trunk (Double Play) oder SIP-Trunk Pure (Single Play) für die Verbindung mit Teams geeignet.

<https://cloud.telekom.de/de/software/office-365/microsoft-teams/teams-telefonie>

38) Denken Sie, eine Internetbandbreite von 10 Mbit symmetrisch reicht für eine Mitarbeitergruppe von 100 Leuten, um Teams sinnvoll einsetzen zu können?

Antwort: Laut Microsoft Teams Network Planner (erreichbar via Teams Admin Center -> Planning -> Network planner) ist der Bandbreitenbedarf für 100 User 4,1 Mbps.